

zkm

ZEITSCHRIFT FÜR KONFLIKTMANAGEMENT

VERHANDELN | MEDIATION | STREITBEILEGUNG

Jahresregister 2019

Jahresregister 2019

A. Verfasser und Beiträge	3
B. Autorenverzeichnis	5
C. Stichwortverzeichnis	6
D. Rezensionen	12
E. Rechtsprechung	12

Impressum

zkm

Zeitschrift für Konfliktmanagement

Redaktion: Dr. Karen Engler (verantwortlich), Adriane Braun (Redaktionsassistentin), Centrale für Mediation, Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln, Tel. 02 21/9 37 38-821, Fax: -926, E-Mail: zkm@mediate.de, <http://www.centrale-fuer-mediation.de>.

Herausgeber und Verlag: Verlag Dr. Otto Schmidt KG, Postfach 51 10 26, 50946 Köln; Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln; Geschäftsführender Gesellschafter: Prof. Dr. Felix Hey; Tel. 02 21/9 37 38-9 97 (Vertrieb/Abonnementsverwaltung), Fax 02 21/9 37 38-9 43 (Vertrieb/Abonnementsverwaltung). Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln.

Herstellung: Bruno Stöcker

Abonnementbestellung: Tel. 02 21/9 37 38-9 97, Fax: -9 43.

Anzeigen: Christian Kamradt (verantw.), Anschrift des Verlages; Verkauf: sales friendly Verlagsgesellschaft, Pfaffenweg 15, 53227 Bonn, Tel. 02 28/9 78 98-0, Fax: 02 28/9 78 98-20, E-Mail: media@sales-friendly.de. Anzeigenpreisliste Nr. 30 vom 1.1.2019.

Satz: Griebisch & Rochol Druck GmbH, Gabelsbergerstr. 1, 59069 Hamm.

Druck: msk marketingservice köln gmbh, www.mzsued.de.

Abonnement: Die ZKM erscheint jeweils zum 15. jeden 2. Monats. Bezugspreis für das Jahresabonnement 164 €, Einzelheft 32,80 €. Für Mitglieder der Centrale für Mediation ist der Bezug im Mitgliedsbeitrag enthalten. Alle Preise zzgl. Versandkosten und inkl. Umsatzsteuer. Bestellungen bei jeder Buchhandlung sowie beim Verlag. Kündigungstermin für das Abonnement 6 Wochen vor Jahresende. Die „Zeitschrift für Konfliktmanagement“ ist für die Jahrgänge 1998–1999 unter dem Titel „KON:SENS“ erschienen.

ISSN 1439-2127 (Print), 2194-4210 (eJournal)

Urheber- und Verlagsrechte: Mit Annahme eines Manuskripts (Aufsatz, Bearbeitung, Leitsatz, Blog-Text) geht für die Dauer von vier Jahren das räumlich unbeschränkte, alleinige und uneingeschränkte (ausschließliche), danach das einfache Nutzungsrecht vom Autor auf den Verlag über, jeweils

auch für Übersetzungen, Nachdrucke, Nachdruckgenehmigungen und die Kombination mit anderen Werken oder Teilen daraus. Soweit ein Beitrag zur Lern- und Erfolgskontrolle – auch im Rahmen des Fortbildungsnachweises für einen Fachanwalt gem. § 15 FAO – vorgesehen ist, erstreckt sich die Nutzungsrechtsübertragung auch auf die vom Autor hierzu formulierten Fragen und Antworten. Das Nutzungsrecht umfasst das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung in gedruckter Form. Zur eigenen Vermarktung, zur gemeinsamen Vermarktung mit einem Kooperationspartner, zur Vermarktung durch ein Unternehmen, an dem der Verlag überwiegend beteiligt ist, und/oder zur Vermarktung durch einen Dritten, den der Verlag hierzu berechtigt, umfasst das Nutzungsrecht ferner insbesondere die Befugnis zur vollständigen oder teilweisen Aufzeichnung in elektronischer Form, zur Programmierung, sonstigen Be- und Verarbeitung für eine elektronische Nutzung einschließlich Zusammenlegung mit anderen Werken zu einem elektronischen Produkt sowie Speicherung in eigenen oder fremden Datenverarbeitungsanlagen, in elektronischen Datenbanken und auf Datenträgern sowie zur Vervielfältigung, Verbreitung einschließlich der öffentlichen Wiedergabe und zur sonstigen Nutzung im Wege fotomechanischer, elektronischer und anderer Verfahren, insbesondere in elektronischen Offline- und Online-Datenbanken und -Dienstleistungen, im Wege von Wiedergabetechniken in körperlicher und/oder nichtkörperlicher Form, im Wege von allen Techniken der Datenübertragung sowie auf Datenträgern, z.B. CD-ROM, DVD, Stick und vergleichbaren Techniken. Der Autor versichert, über die urheberrechtlichen Nutzungsrechte an seinem Beitrag einschließlich aller Abbildungen allein verfügen zu können und keine Rechte Dritter zu verletzen. Dies gilt auch für Entscheidungen und deren Leitsätze, soweit sie vom Einsender redigiert bzw. erarbeitet wurden. Die Zeitschrift und alle veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht ausdrücklich zugelassene Verwertung des Zeitschrifteninhalts bedarf einer vorherigen schriftlicher Zustimmung des Verlags. Das Zitieren von Rezensionen ist in vollem Umfang erlaubt.

Hinweise für Autoren und Einsender: Bitte senden Sie alle Manuskripte (als Datei per E-Mail), zum Abdruck bestimmte Gerichtsentscheidungen und Leserbriefe unmittelbar an die Redaktion. Bei der Einsendung von Gerichtsentscheidungen sind wir für den Hinweis dankbar, ob sie rechtskräftig sind. Wird im Fall des Abdrucks eine Pauschalvergütung gezahlt, gilt sie für die Übertragung eines ggf. bestehenden Nutzungsrechts mit der Maßgabe, die Entscheidung auch in anderen Print- und elektronischen Produkten des Verlages veröffentlichen zu können.

A. Verfasser und Beiträge

Autor, Beitrag, Ausgabe, Seite

Alexander, Nadja

- UN-Übereinkommen zur internationalen Durchsetzung von Mediationsvergleichen 5/2019, 160

Bertolino, Camilla

- Datenschutz im Mediationsbüro 2/2019, 58

Bielecke, Alexandra

- Bis hierher und nicht weiter! – Blickwechsel 3: Blockaden und Widerstände in der Mediation – Teil 2 1/2019, 21
- Der Reiz der Unterschiedlichkeit – Blickwechsel 4: Themen finden und formulieren 5/2019, 169

Brettschneider, Frank

- Bau- und Infrastrukturprojekte – mit dialogorientierter Kommunikation Konflikten vorbeugen 6/2019, 204

Cornelius-Winkler, Joachim

- „Schuster, bleib bei deinen Leisten“ – Ein Debattenbeitrag zur Telefonmediation und zugleich Erwidern auf Eberhardt, ZKM 2019, 107 ff. 5/2019, 189

Creutzfeldt, Naomi / Steffek, Felix

- Empirische Forschung zur Verbraucherschlichtung – Zwischenbericht zum Forschungsvorhaben „Funktionsweise der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle“ im Auftrag des BMJV 2/2019, 40

Duhnkrack, Justus

- MediationsG und MSCM – ein Blick über den Atlantik 5/2019, 181

Eberhardt, Ulrich

- Rechtsschutzversicherung und außergerichtliche Konfliktbeilegung 4.0 3/2019, 107

Engler, Karsten

- Von begleiteten Teamprozessen zur aktiven Teamgestaltung 6/2019, 214

Ertl, Susanne / Kolodej, Christa

- Stellvertretermediation 3/2019, 97

Freitag, Silke / Schroeter, Kirsten

- „Hidden Agendas“ im Mediationsprozess 2/2019, 44

Gendner, Jörn / Wendenburg, Felix / Zimdars, Mark / Hagel, Ulrich

- Verfahrenswahl in B2B-Konflikten – Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft (RTMKM) stellt neues Tool vor 2/2019, 63

Glunz, Robert

- Systemisches Konsensieren – Entscheidungsfindung in Gruppen und Vorbeugung von Konflikten 1/2019, 13

Haag, Elli-Luise / Henke, Sebastian / Keme, Melisa

- Konfliktmanagement der Zukunft – Ist Win-Win out? – Rückblick auf den 18. Mediations-Kongress am 5./6.4.2019 in München 3/2019, 101

Hagel, Ulrich / Wendenburg, Felix / Gendner, Jörn / Zimdars, Mark

- Verfahrenswahl in B2B-Konflikten – Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft (RTMKM) stellt neues Tool vor 2/2019, 63

Halter, Frank

- Nachfolgeprozesse in Familienunternehmen – Teil 1 4/2019, 132
- Nachfolgeprozesse in Familienunternehmen – Teil 2 5/2019, 176

Harnack, Klaus

- Konkretes und abstraktes Denken – Ein Werkzeug des Konfliktmanagements 3/2019, 80

Henke, Sebastian / Haag, Elli-Luise / Keme, Melisa

- Konfliktmanagement der Zukunft – Ist Win-Win out? – Rückblick auf den 18. Mediations-Kongress am 5./6.4.2019 in München 3/2019, 101

Hirsch, Günter

- Verbrauchergerechte Sammelklagen? – Zur Schnittstelle von kollektivem Rechtsschutz und außergerichtlicher Streitbeilegung 2/2019, 67

Höhne, Benjamin / Müller, Eve Sarah / Loschelder, David D. / Husen, Onno

- Gruppenkonflikte: Fallstricke und Gegenmaßnahmen – Erkenntnisse aus der psychologischen Verhandlungs- und Mediationsforschung veranschaulicht an „Stuttgart 21“ 1/2019, 8

Hörl, Katharina / Weiser, Stefan

- Mediation in der Verbraucherstreitbeilegung – Erfahrungen aus Österreich und Deutschland 6/2019, 231

Husen, Onno / Müller, Eve Sarah / Loschelder, David D. / Höhne, Benjamin

- Gruppenkonflikte: Fallstricke und Gegenmaßnahmen – Erkenntnisse aus der psychologischen Verhandlungs- und Mediationsforschung veranschaulicht an „Stuttgart 21“ 1/2019, 8

Janssen, Bettina

- Willkommen – Widerstand gegen innerbetriebliche Mediation 2/2019, 49

Jochens, Norbert

- Eine allgemeine Verfahrenslehre der Konfliktbearbeitung – Mediation als Erkenntnisgewinnungsverfahren für konfliktäre Sozialsysteme 3/2019, 84

Keme, Melisa / Haag, Elli-Luise / Henke, Sebastian

- Konfliktmanagement der Zukunft – Ist Win-Win out? – Rückblick auf den 18. Mediations-Kongress am 5./6.4.2019 in München 3/2019, 101

Kolodej, Christa / Ertl, Susanne

- Stellvertretermediation 3/2019, 97

Kück, Claudia

- Effektive Schiedsvereinbarungen (Teil I) – Pathologische Schiedsklauseln und ihre Behandlung durch die staatlichen Gerichte 1/2019, 16
- Effektive Schiedsvereinbarungen (Teil II) – Vermeidung von pathologischen Schiedsklauseln 2/2019, 53

Loschelder, David D. / Müller, Eve Sarah / Höhne, Benjamin / Husen, Onno

- Gruppenkonflikte: Fallstricke und Gegenmaßnahmen – Erkenntnisse aus der psychologischen Verhandlungs- und Mediationsforschung veranschaulicht an „Stuttgart 21“ 1/2019, 8

Milling, Hanna

- Storytelling in der Mediation – Narrative Interventionen zur Bewältigung von Hürden und Blockaden im Mediationsprozess 6/2019, 219

Müller, Eve Sarah / Loschelder, David D. / Höhne, Benjamin / Husen, Onno

- Gruppenkonflikte: Fallstricke und Gegenmaßnahmen – Erkenntnisse aus der psychologischen Verhandlungs- und Mediationsforschung veranschaulicht an „Stuttgart 21“ 1/2019, 8

Odrig, Josephine

- Konflikthanlaufstellen als Verfassungsgebot 1/2019, 28

Preisjury, CfM

- Sokrates-Preis 2018 doppelt vergeben 3/2019, 104

Rauber, Sarah J.K.

- Investor-Staat-Mediation – Zukunftsmusik oder Utopie? – Ein erster Überblick zu Verfahren und Anwendungskontext 3/2019, 93

Riehm, Thomas

- Die Haftung von Mediatoren – Damoklesschwert über dem Flipchart? 4/2019, 120

Riemer, Martin

- Telefonmediation als trojanisches Pferd der Rechtschutzversicherungen 4/2019, 145

Röthemeyer, Peter

- Neues vom BMJV: Supervision und Mediationskongress 2020 6/2019, 228

Schmiedel, Liane

- Juridisch Loket – One-Stop-Shop für Streitbeilegung in den Niederlanden 6/2019, 209

Schneider-Brodtmann, Jörg

- „Deal Mediation“ – Mediation ohne Konflikt? 3/2019, 89
- Konfliktprävention durch Verhandeln in der Wirtschaft 6/2019, 225

Schroeter, Kirsten / Freitag, Silke

- „Hidden Agendas“ im Mediationsprozess 2/2019, 44

Seehausen, Maria

- Die emotionale Wirkung von Paraphrasieren – Ergebnisbericht dreier neuropsychologischer Studien 5/2019, 164

Spangenberg, Brigitte / Spangenberg, Ernst

- Familienmediation und Macht 5/2019, 185

Spangenberg, Ernst / Spangenberg, Brigitte

- Familienmediation und Macht 5/2019, 185

Steffek, Felix

- Der Deutsche Konfliktmanagementkodex (DKMK) 1/2019, 4

Steffek, Felix / Creutzfeldt, Naomi

- Empirische Forschung zur Verbraucherschlichtung – Zwischenbericht zum Forschungsvorhaben „Funktionsweise der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle“ im Auftrag des BMJV 2/2019, 40

Troja, Markus

- Die dunkle Seite der Mediation 4/2019, 136

van Zeeland, Corry

- Online mediation: a square peg in a round hole? – Experiences from the Netherlands portal www.rechtwijzer.nl 4/2019, 128

Weiser, Stefan / Hörl, Katharina

- Mediation in der Verbraucherstreitbeilegung – Erfahrungen aus Österreich und Deutschland 6/2019, 231

Wendenburg, Felix / Gendner, Jörn / Zimdars, Mark / Hagel, Ulrich

- Verfahrenswahl in B2B-Konflikten – Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft (RTMKM) stellt neues Tool vor 2/2019, 63

Wissmann, Eike

- Außergerichtliche Streitbeilegung aus Unternehmenssicht 4/2019, 142

Zimdars, Mark / Wendenburg, Felix / Gendner, Jörn / Hagel, Ulrich

- Verfahrenswahl in B2B-Konflikten – Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft (RTMKM) stellt neues Tool vor 2/2019, 63

B. Autorenverzeichnis

Autor, Ausgabe, Seite

- Alexander, Nadja** 5/2019, 160
Berlin, Christof 6/2019, 203
Bertolino, Camilla 2/2019, 58
Bielecke, Alexandra 1/2019, 21; 5/2019, 169
Braun, Felix 6/2019, 237
Brettschneider, Frank 6/2019, 204
Cornelius-Winkler, Joachim 5/2019, 189
Creutzfeldt, Naomi 2/2019, 40
Duhnkrack, Justus 5/2019, 181
Eberhardt, Ulrich 3/2019, 107
Engler, Karsten 6/2019, 214
Ertl, Susanne 3/2019, 97
Freitag, Silke 2/2019, 44
Fries, Martin 4/2019, 119
Gendner, Jörn 2/2019, 63
Gläßer, Ulla 2/2019, 70; 5/2019, 194
Glunz, Robert 1/2019, 13
Haag, Elli-Luise 3/2019, 101
Hagel, Ulrich 2/2019, 63
Halter, Frank 4/2019, 132; 5/2019, 176
Harnack, Klaus 3/2019, 80
Henke, Sebastian 3/2019, 101
Hirsch, Günter 2/2019, 67
Höhne, Benjamin 1/2019, 8
Hörl, Katharina 6/2019, 231
Husen, Onno 1/2019, 8
Janssen, Bettina 2/2019, 49
Jochens, Norbert 3/2019, 84
Keme, Melisa 3/2019, 101
Kirchhoff, Lars 3/2019, 111
Klowait, Jürgen 3/2019, 79
Kolodej, Christa 3/2019, 97
Krabbe, Heiner 6/2019, 235
Kück, Claudia 1/2019, 16; 2/2019, 53
Loschelder, David D. 1/2019, 8
Milling, Hanna 6/2019, 219
Müller, Eve Sarah 1/2019, 8
Odrig, Josephine 1/2019, 28
Preisjury, CfM 3/2019, 104
Rauber, Sarah J.K. 3/2019, 93
Riehm, Thomas 4/2019, 120
Riemer, Martin 4/2019, 145
Röthemeyer, Peter 1/2019, 3; 5/2019, 192; 6/2019, 228
Schmiedel, Liane 6/2019, 209
Schneider-Brodtmann, Jörg 3/2019, 89; 6/2019, 225
Schroeter, Kirsten 2/2019, 44
Schwartz, Hansjörg 2/2019, 39
Seehausen, Maria 5/2019, 164
Spangenberg, Brigitte 5/2019, 185
Spangenberg, Ernst 5/2019, 185
Steffek, Felix 1/2019, 4; 2/2019, 40; 4/2019, 148; 5/2019, 159
Troja, Markus 4/2019, 136
van Zeeland, Corry 4/2019, 128
Weiser, Stefan 6/2019, 231
Wendenburg, Felix 2/2019, 63
Wissmann, Eike 4/2019, 142
Zimdars, Mark 2/2019, 63

C. Stichwortverzeichnis

Stichwort, Ausgabe, Seite

A

Abschlussgespräch

- Deutungshoheit über Ergebnis der Mediation 2/2019, 49
- mit Auftraggebern 2/2019, 49

ADR-Richtlinie

- Bericht der EU-Kommission zur Umsetzung 6/2019, 235

ADR-Verfahren

- Beilegung von Streitigkeiten 4/2019, 151
- Hemmnisse 4/2019, 142
- s.a. Außergerichtliche Streitbeilegung

Anwaltskosten

- Erstattungsfähigkeit von ~ bei gerichtlichem Güteverfahren 2/2019, 74

Anwaltsmediator

- Umfang anwaltlicher Sorgfaltspflichten 4/2019, 120

Arbeitskonflikte

- „geschickte“ Mediatoren 2/2019, 49
- Betriebsrat und Arbeitgeber 4/2019, 150

Arbeitswelt

- Schattenseiten der Mediation 4/2019, 136

Aufsatzreihe

- Blickwechsel 1/2019, 21; 5/2019, 169

Auftragsklärung

- Umgang mit „hidden agendas“ 2/2019, 44
- Storytelling, Geschichten für die ~ 6/2019, 219

Aus- und Fortbildung

- Aufsatzreihe Blickwechsel 1/2019, 21; 5/2019, 169
- Einzel(fall)supervision vs. Gruppensupervision 6/2019, 228

Ausschlussfristen

- zur analogen Anwendung von § 203 S. 1 BGB 1/2019, 31

Außergerichtliche Streitbeilegung

- aus Unternehmenssicht 4/2019, 142
- Entwicklung der ~ 4/2019, 148
- Kommissionbericht zur Umsetzung der ADR-Richtlinie 6/2019, 235
- und Rechtsschutzversicherung 3/2019, 107
- Vorschlag für Deutschen Konfliktmanagementkodex 1/2019, 4

B

B2B-Konflikte

- Tool zur Verfahrenswahl in ~ 2/2019, 63

Bau- und Infrastrukturprojekte

- Ausbau der Windenergie 4/2019, 136
- dialogorientierte Kommunikation 6/2019, 204
- Schattenseiten der Mediation 4/2019, 136

Berufsausbildungsverhältnis

- obligatorischer Schlichtungsausschuss 5/2019, 196

Berufsrecht

- als Mediator tätige Steuerberater 1/2019, 33

Blickwechsel

- Aufsatzreihe 1/2019, 21; 5/2019, 169
- Blockaden und Widerstände 1/2019, 21
- Reiz der Unterschiedlichkeit 5/2019, 169

Blockaden

- Narrative Interventionen 6/2019, 219

Bundesmediatorenkammer

- Idee einer ~ 1/2019, 3

C

Coaching

- Stellvertretermediation 3/2019, 97

D

Datenschutz

- Auskunft- und Meldepflichten des Mediators 2/2019, 58
- im Mediationsbüro 2/2019, 58

Deal Mediation

- Anwendbarkeit des MediationsG 3/2019, 79; 3/2019, 89
- konfliktpräventives Verhandeln 6/2019, 225
- **Deutscher Corporate Governance Kodex**
- Vorbild für Deutschen Konfliktmanagementkodex 1/2019, 4

Deutscher Konfliktmanagementkodex

- Best Practice aus Unternehmensperspektive 1/2019, 4
- Vorschlag für einen ~ 1/2019, 3

Digital Dispute Resolution

- Online-Plattform Rechtswijzer 4/2019, 128
- Juridisch Loket 6/2019, 209

Digitalisierung

- Software zur Unterstützung der Verfahrenswahl 2/2019, 63
- Vertragsautomaten als Rechtsdienstleistung 6/2019, 235
- s.a. Künstliche Intelligenz
- s.a. Digital Dispute Resolution

Duss-von Werdt

- Nachruf 6/2019, 236

E

Einigungsstellenverfahren

- Bindungswirkung des freiwilligen ~ 4/2019, 150

Emotionen

- In der Mediation 2/2019, 49

Empathie

- Emotionale ~ 5/2019, 164

Empirie

- Anwendung von § 278a ZPO 4/2019, 153
- Verbraucherschlichtung 2/2019, 40
- Reframing von Verhandlungen 1/2019, 8

Entscheidungsfindung

- in Gruppen 1/2019, 13

Erbkonflikte

- EU-Projekt FOMENTO 3/2019, 113

Ergebnisoffenheit

- in Bezug auf das Streitbeilegungsverfahren 4/2019, 136

EU-Doppelbesteuerungsabkommen-Streitbeilegungsgesetz

- Beilegung von Steuerstreitigkeiten 4/2019, 151

EU-Ehe-Verordnung 5/2019, 197**EU-Justizbarometer**

- Deutsche Justiz Spitzenreiter bei ADR 5/2019, 196

Europa

- Bericht der EU-Kommission zur Umsetzung von ADR und ODR 6/2019, 235
- Förderung alternative Streitbeilegung 5/2019, 196

Evaluation

- Emotionale Wirkung von Paraphrasieren 5/2019, 164
- Projektkommunikation bei Bau- und Infrastrukturprojekten 6/2019, 204

F**Familienmediation**

- 25 Jahre BAFM 4/2019, 152
- Machtaspekte in der ~ 5/2019, 185

Familienunternehmen

- Nachfolgeprozesse 4/2019, 132; 5/2019, 176

Finally

- Berufung Fristverlängerung 1/2019, 34
- Bühnenoberschiedsgericht für Opernchöre 5/2019, 199
- Mietstreitigkeit 2/2019, 75
- Nachbarstreitigkeit Hausmusik 6/2019, 239

FOMENTO

- Grenzüberschreitende Erbkonflikte 3/2019, 113

Förderpreis für Mediation

- Preisträgerin 2018 3/2019, 93

Framing

- Gruppenkonflikte 1/2019, 8
- Psychologische Verhandlungsforschung 1/2019, 8

Freiwilligkeit

- Widerstand bei vom Vorgesetzten initiiertes Mediation 2/2019, 49

Führungskräfte

- Auswertungsgespräch 2/2019, 49

G**Gerichtsverfahren**

- Richterliches Verweisungsverhalten 4/2019, 153

Geschickte Medianden

- Widerstände 2/2019, 49

Gewaltfreie Kommunikation

- und Stellvertretermediation 3/2019, 97

Griechenland

- Anerkennung ausländischer Mediationsausbildungen 5/2019, 192

Gruppen

- Begleitung von Veränderungsprozessen 6/2019, 214
- Entscheidungsprozesse in ~ 1/2019, 13
- s.a. Gruppenkonflikte
- s.a. Team

Gruppenkonflikte

- Hybride Konfliktlösungsverfahren 1/2019, 8
- Psychologische Verhandlungsforschung 1/2019, 8

Güterichter

- Praxis der ~verweisung 6/2019, 235
- s.a. Güterichterverfahren

Güterichterverfahren

- Bayerische Justizstatistik 2018 5/2019, 196
- Leitfaden für Richter, Rechtsanwälte und Gerichtsverwaltung 6/2019, 235

Güteverfahren

- Anwaltskosten bei vorgerichtlichem Güteverfahren 2/2019, 74

H**Haftung**

- von (Anwalts)Mediatoren 4/2019, 120

Haltung

- Umgang mit „hidden agendas“ 2/2019, 44

Harvard-Konzept 2/2019, 39**Hidden Agenda**

- im Mediationsprozess 2/2019, 44

Hybride Verfahren

- bei Gruppenkonflikten 1/2019, 8
- Fallbeispiel aus der Unternehmenspraxis 4/2019, 142

I**Innerbetriebliche Mediation**

- Widerstand gegen ~ 2/2019, 49

Intervention

- Narrative ~ 6/2019, 219
- Konkretes und abstraktes Denken 3/2019, 80

Interview

- Daniel Shapiro 3/2019, 111
- John Sturrock, Schottland 5/2019, 194
- Moti Mironi, Israel 2/2019, 70
- Scholar-Practitioner-Profile 2/2019, 70; 5/2019, 194

- Sokrates-Preisträger Reinhard Greger im Interview 4/2019, 148

Investor-Staat-Mediation

- Internationale Investitionsstreitigkeiten 3/2019, 93

J

Juridisch Loket 6/2019, 209

- Niederlande – One-Stop-Shop für Streitbeilegung 6/2019, 209

Justiz

- Bayerische ~statistik 2018 5/2019, 196
- EU-Justizbarometer 5/2019, 197
- Rechtsschutz durch Deutsche ~ 4/2019, 142
- Rückgang Mietprozesse 2/2019, 74
- Rückläufige Prozesszahlen 6/2019, 236

K

Kollektiver Rechtsschutz

- Schnittstelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung 2/2019, 67

Kommunikation

- bei Bau- und Infrastrukturprojekten 4/2019, 136; 6/2019, 204
- Veränderung der ~skultur 4/2019, 119

Komplexität

- als Konfliktursache 3/2019, 84

Konflikt

- Arbeitskonflikte 4/2019, 136
- Begriff 3/2019, 79; 6/2019, 225

Konfliktauflösungen

- als Verfassungsgebot 1/2019, 28
- Software zur Unterstützung der ~ 2/2019, 63

Konfliktmanagement

- in Unternehmen 1/2019, 4
- Internationale Streitigkeiten 6/2019, 238
- misslungenes ~, Toll Collect 1/2019, 32
- Plädoyer für ein differenziertes ~ 4/2019, 148

Konflikttheorie

- Allgemeine Verfahrenslehre 3/2019, 84

Konfliktvorbeugung

- Dialogorientierte Kommunikation 6/2019, 204
- Durch Deal Mediation 3/2019, 89
- durch Systemisches Konsensieren 1/2019, 13
- durch Verhandeln 6/2019, 225

Künstliche Intelligenz

- Automatisiertes Mahnverfahren 5/2019, 159
- Ethische Charter für die Anwendung von ~ im Bereich der Justiz 1/2019, 32
- In spezifischen Gerichtsverfahren 4/2019, 152
- und Verbraucherstreitigkeiten 4/2019, 152

L

Legal Tech

- Software zur Unterstützung der Verfahrensauswahl 2/2019, 63

- Vertragsautomaten als Rechtsdienstleistung 6/2019, 235
- s.a. Künstliche Intelligenz

M

Macht

- ~ausübung in familiären Konflikten 5/2019, 185
- ~ungleichgewicht aufgrund von hidden agendas 2/2019, 44

Massenkonflikte

- Energiewirtschaft 4/2019, 142
- Herausforderung für Justiz und ADR 4/2019, 152
- Ungeeignetheit der Mediation 4/2019, 142

Mediation

- Die dunkle Seite der ~ 4/2019, 136
- in der Verbraucherstreitbeilegung 6/2019, 231
- und Digitalisierung 4/2019, 128
- Weiterentwicklung der ~ 6/2019, 228

Mediationsausbildungen

- s. Aus- und Fortbildung

MediationsG 5/2019, 159

- und Deal Mediation 3/2019, 89
- vs. Model Standards of Conduct for Mediators 5/2019, 181

Mediations-Kongress

- 18. ~ der Centrale für Mediation 3/2019, 101
- Kongressreferate 4/2019, 119; 4/2019, 120; 4/2019, 128; 4/2019, 132; 4/2019, 136; 4/2019, 142; 4/2019, 145; 5/2019, 176; 6/2019, 219
- Preisverleihung 3/2019, 104

Mediations-Preise 2018

- Preisträger 3/2019, 104

Mediations-Richtlinie

- Anerkennung ausländischer Mediationsausbildungen 5/2019, 192
- Grenzüberschreitende Erbstreitigkeiten 3/2019, 113

Mediationsvereinbarungen

- Grenzüberschreitende Streitigkeiten 5/2019, 160; 5/2019, 198

Mediationsvergleich

- s. Mediationsvereinbarung

Mediator

- Fachkompetenz 4/2019, 142
- Haftung 4/2019, 120
- Katalytischer~ 3/2019, 80
- Versagensängste 4/2019, 136
- Zertifizierter ~ 5/2019, 192; 6/2019, 228

Methodik

- Entscheidungsprozesse in Gruppen 1/2019, 13
- Framing 1/2019, 8
- Konkretes und abstraktes Denken 3/2019, 80
- Stellvertretermediation 3/2019, 97
- Storytelling 6/2019, 219
- **Mietstreitigkeiten**
- Außergerichtliche Streitbeilegung 2/2019, 74

Model Standards of Conduct for Mediators

- vs. MediationsG 5/2019, 181

MSCM

- s. Model Standards of conduct for Mediators 5/2019, 181

Multi-Door Courthouse

- als Vorbild für Konfliktauflösungen 1/2019, 28

Musterfeststellungsklage

- und außergerichtliche Streitbeilegung 2/2019, 67; 4/2019, 152
- s.a. Musterfeststellungsverfahren

Musterfeststellungsverfahren

- und Schlichtung nach dem VSBG 1/2019, 3; 3/2019, 113; 4/2019, 150

N**Nachbarstreitigkeiten**

- Lärmbelästigung 6/2019, 259

Nachfolgeprozesse

- in Familienunternehmen 4/2019, 132; 5/2019, 176

Nachruf

- Duss-von Werdt 6/2019, 236

Niederlande

- Juridisch Loket 6/2019, 209
- Online mediation 4/2019, 128; 6/2019, 209
- www.rechtwijzer.nl 4/2019, 128

O**ODR-Verordnung**

- Bericht der EU-Kommission zur Umsetzung der ~ 6/2019, 235

Öffentlichkeitsbeteiligung

- Bau- und Infrastrukturprojekte 4/2019, 136; 6/2019, 204

Österreich

- Mediation in der Verbraucherstreitbeilegung 6/2019, 231

P**Paketdienstleister**

- Ausschluss der Teilnahme an Schlichtungsverfahren 2/2019, 74

Paraphrasieren

- Emotionale Wirkung 5/2019, 164

Peace Mediation

- Konfliktsensitivität 4/2019, 136

Planungsvorhaben

- Kommunikation bei Bau- und Infrastrukturprojekten 6/2019, 204
- Mediation zur Akzeptanzsteigerung 4/2019, 136

Praxisfall

- Machtaspekte in familiären Konflikten 5/2019, 185
- Fallsammlung (Literatur) 4/2019, 154

Professionalisierung

- Ergebnisoffenheit der Mediatoren 4/2019, 136
- Grenzüberschreitende Erbkonflikte 3/2019, 113
- Soft Skills in Unternehmen 1/2019, 33

Psychologie

- emotionale Wirkung von Paraphrasieren 5/2019, 165
- konkretes und Abstraktes Denken 3/2019, 80
- Soziale Motivation 1/2019, 8

Q**Qualitätssicherung**

- Gütesiegel 4/2019, 151
- im Datenschutz 2/2019, 58
- Qualitätsverbund Mediation 4/2019, 151

Qualitätsverbund Mediation

- Gütesiegel Mediationsverbände 4/2019, 151

R**Rechtsprechung**

- Bindungswirkung des freiwilligen Einigungsstellenverfahrens 4/2019, 150
- Erstattungsfähigkeit von Anwaltskosten bei vorgerichtl. Güteversuch 2/2019, 74
- Informationspflichten nach § 36 Abs. 1 VSBG 4/2019, 150; 6/2019, 230
- Schlichtungsversuch ohne nachteilige Folgen 5/2019, 184
- Vertragsgeneratoren als Rechtsdienstleistung 6/2019, 235

Rechtsschutz

- Ersatz des gerichtlichen ~es durch privates Schiedsgericht 5/2019, 197
- Massenkongflikte 2/2019, 67; 4/2019, 142; 4/2019, 152
- ~gleichheit 1/2019, 28
- und Rechtsschutzversicherungen 1/2019, 28; 3/2019, 107; 4/2019, 145; 5/2019, 189

Rechtsschutzversicherungen

- und ADR 3/2019, 107; 5/2019, 189
- Telefonmediation durch ~ 3/2019, 107; 4/2019, 145; 5/2019, 189

Rechtsverfolgungskosten

- Telefonmediation durch Rechtsschutzversicherungen 3/2019, 107; 4/2019, 145

Reinhard Greger

- im Interview 4/2019, 148
- Sokrates-Preis 3/2019, 104

ROLAND-Rechtsreport

- Ansehen der Justiz 2/2019, 75

Round Table Mediation und Konfliktmanagement

- Software zur Unterstützung der Verfahrenswahl 2/2019, 63

S**Sammelklage**

- und außergerichtliche Streitbeilegung 2/2019, 67
- s.a. Musterfeststellungsklage

Scheidung

- Haftungsrisiken bei einvernehmlicher ~ 4/2019, 120
- Machtaspekte 5/2019, 185
- softwaregestützte einvernehmlich 4/2019, 128

Schiedsgericht

- Finally 5/2019, 199
- Gerichtlicher Rechtschutz durch private ~ ersetzt 5/2019, 197
- Investitionsschutz 3/2019, 93
- Stockholm Chamber of Commerce 4/2019, 153

Schiedsgerichtsbarkeit

- Einrede der 1/2019, 16

Schiedsgutachten

- Ärztliche Schlichtungsstelle 5/2019, 184

Schiedsrichter

- Benennung in Schiedsvereinbarungen 1/2019, 16

Schiedsvereinbarungen

- Auslegung von ~ 1/2019, 32
- Effektive Schiedsvereinbarungen 1/2019, 16; 2/2019, 53
- Beendigung von ~ 2/2019, 53
- Konfliktpotential von 1/2019, 16

Schiedsverfahren

- Beschleunigtes Verfahren 4/2019, 153
- Effizienz 1/2019, 31
- Toll Collect 1/2019, 32

Schlichter

- Methodenfreiheit 6/2019, 203
- Unabhängigkeit 4/2019, 150

Schlichtung

- Berufsausbildungsverhältnis 5/2019, 196
- s.a. Verbraucherschlichtung

Schlichtungsbereitschaft

- BGH zu § 36 Abs. 1 VSBG 6/2019, 230
- Informationspflichten von Unternehmen 6/2019, 230

Schlichtungsstellen

- Akzeptanz 4/2019, 151
- Ärztliche Schlichtungsstelle 5/2019, 184
- Branchenspezifische ~ 4/2019, 151
- Personenverkehr 2/2019, 74; 3/2019, 114; 5/2019, 196
- für Postdienstleistungen 2/2019, 74
- s.a. VerbraucherSchlichtungsstellen

Schlichtungsversuch

- Ärztliche Schlichtungsstelle 5/2019, 184

Scholar-Practitioner-Profil

- Interview Prof. Moti Mironi 2/2019, 70
- Prof. Dr. Sturrock, Schottland 5/2019, 194

Shapiro

- Daniel ~ im Interview 3/2019, 111

Shuttlemediation

- s.a. Telefonmediation 4/2019, 145

Singapore Convention

- s. Singapur-Übereinkommen

Singapur-Übereinkommen

- Anwendungsbereich 5/2019, 160
- Durchsetzung internationaler Mediationsvereinbarungen 3/2019, 93; 5/2019, 198

Soft Skills

- Bedeutung von ~im Personalmanagement 1/2019, 33

Sokrates-Preis 2018

- Preisträger 3/2019, 104; 4/2019, 148

söp_Schlichtungsstelle

- Fallaufkommen 2018 2/2019, 74, 3/2019, 114; 5/2019; 196
- Leitung 2/2019, 74

Stellvertretermediation

- Beispielfälle 3/2019, 97

Steuerberater

- Berufsrecht der Steuerberater-Mediatoren 1/2019, 33

Steuerstreitigkeiten

- Außergerichtliche Streitbeilegung 4/2019, 151

Storytelling

- Interventionsmethode 6/2019, 219

Streitbeilegungsklauseln

- Internationale Verträge 4/2019, 142
- s.a. Schiedsvereinbarungen

Studie

- BMJV~ zur Funktionsweise der Allg. Verbraucherschlichtungsstelle 2/2019, 40
- Emotionale Wirkung von Paraphrasieren 5/2019, 164
- FOMENTO 3/2019, 113

Stuttgart 21

- Im Lichte psychologischer Verhandlungsforschung 1/2019, 8
- Kommunikation bei Großprojekten 6/2019, 204

Supervision

- Supervisionssetting iSd ZMediatAusbV 6/2019, 237

Supervisoren

- Qualifikation der ~ nach derZMediatAusbV 6/2019, 228

Systemisches Konsensieren

- Entscheidungsfindung in Gruppen 1/2019, 13

T**Team**

- Aktive ~gestaltung 6/2019, 214
- ~building-Modell 6/2019, 214
- ~mediation 6/2019, 214
- Prozessmodell nach Tuckman 6/2019, 214

Telefonmediation

- durch Rechtsschutzversicherungen 3/2019, 107; 4/2019, 145, 5/2019, 189

- und MediationsG 4/2019, 145

Themen

- Formulierung von ~ 5/2019, 169
- ~sammlung in der Mediation 5/2019, 169

Toll Collect

- Konfliktmanagementbilanz 1/2019, 31

U

UNCITRAL

- Singapore Convention 5/2019, 160; 5/2019, 198

Universalschlichtungsstelle

- Einrichtung von ~ nach § 29 VSBG 2/2019, 40
- Zentrum für Schlichtung e.V. in Kehl 6/2019, 203

Unternehmensnachfolge

- Familienunternehmen 4/2019, 132; 5/2019, 176

V

Veränderungsprozesse

- Begleitung von ~ 6/2019, 214
- Teamgestaltung 6/2019, 214

Verbraucher-ADR

- Bericht der EU-Kommission zur Umsetzung der ADR-RL 6/2019, 235
- Konferenz in Oxford 4/2019, 152

Verbraucherschlichtung

- Empirische Forschung zur Verbraucherschlichtung 2/2019, 40
- Postdienstleistungen 2/2019, 74
- Schlichtungsquote Personenverkehr 5/2019, 196
- Unabhängige ~ 4/2019, 152
- s.a. Verbraucherschlichtungsstelle

Verbraucherschlichtungsstelle

- Allgemeine ~ Kehl 1/2019, 32
- für Postdienstleistungen 2/2019, 74
- söp 2/2019, 74
- Universalschlichtungsstelle 2/2019, 40; 6/2019, 203
- Österreich u. Deutschland 6/2019, 231
- s.a. Schlichtungsstellen

Verbraucherstreitbeilegung

- Allgemeine Geschäftsbedingungen 4/2019, 150
- Empirische Forschung 2/2019, 40
- Entwicklung der Antragszahlen 6/2019, 237
- Erklärung zur Teilnahmereitschaft nach § 36 Abs. 1 VSBG 6/2019, 230
- Handwerkszeug 6/2019, 203; 6/2019, 231
- Europa 4/2019, 152
- Mediation in der ~ 6/2019, 231
- Methodenfreiheit 6/2019, 203

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

- Änderungsgesetz 6/2019, 203
- Anhörung zum Gesetzesentwurf zur Änderung des ~ 4/2019, 150
- Reform des ~ 1/2019, 3
- Regierungsentwurf zur Änderung des ~ 3/2019, 113

Verfahrenslehre

- Allgemeine ~ der Konfliktbearbeitung 3/2019, 84

Verfahrenswahl

- B2B-Konflikte 2/2019, 63
- Prinzipien guten Konfliktmanagements 1/2019, 4
- Software zur Unterstützung der ~ 2/2019, 63

Vergleichsverhandlungen

- Konfliktmanagementkodes für Unternehmen 1/2019, 4
- Wirkung von arbeitsvertraglichen ~ 1/2019, 31

Verhandeln

- Begriff 6/2019, 225
- Literatur 3/2019, 114; 3/2019, 115; 4/2019, 154

Verhandlungen

- Macht in familiären Kontexten 5/2019, 185
- Verhandlungsforschung 1/2019, 8; 4/2019, 154
- Vertragsverhandlungen 3/2019, 79; 3/2019, 89
- s.a. Deal Mediation

Verpackungsgesetz

- Schiedsgerichtsverfahren statt Zivilgericht 5/2019, 197

Verschwiegenheitspflicht

- des Mediators 4/2019, 120
- vs. datenschutzrechtliche Auskunftspflicht 2/2019, 58

Versöhnung

- Konfliktkompetenz 4/2019, 136

Vertraulichkeit

- Widerstände gegen Mediation 2/2019, 49

Vollstreckbarkeit

- Internationaler Mediationsvergleiche 3/2019, 93; 5/2019, 160

W

Widerstände

- Allparteilichkeit des Mediators 2/2019, 49
- Blockaden und ~ 1/2019, 21
- Innerbetriebliche Mediation 1/2019, 21

William Ury

- Sokrates-Preis 2018 3/2019, 104

Z

Zertifizierter Mediator

- Supervisionserfordernis nach § 2 Abs. 5 ZMediat-AusV 6/2019, 228

Zivilprozess

- Bayerische Justizstatistik 2018 5/2019, 196
- Rückläufige Eingänge 6/2019, 236
- s.a. Justiz

Zugang zum Recht

- Rechtsschutzversicherung 3/2019, 107; 5/2019, 189
- Sammelklagen 2/2019, 67
- s.a. Rechtsschutz

D. Rezensionen

Autoren, Werk, Ausgabe, Seite, (Rezensent/in)

Heizmann, Elke:

Der Steuerberater als Wirtschaftsmediator (*Camilla Hölzer*) 1/2019, 33

Moser, Michaela:

Bedeutung von Soft Skills in einer sich wandelnden Unternehmenswelt (*Michael Hammes*) 1/2019, 33

Shapiro, Daniel:

Verhandeln – Die neue Erfolgsmethode aus Harvard (*Lars Kirchhoff*) 3/2019, 114

Eidel, Ulrike/Tybusseck, Barbara (Hrsg.):

Konflikte lösen - Verhandeln unter Stress (*Hinrich Mummmenthey*) 3/2019, 115

Bushart, Clemens:

§ 278a ZPO als Schnittstelle zwischen Gerichtsverfahren und außergerichtlicher Mediation (*Lambert Löer*) 4/2019, 153

Gunia, Brian C.:

The Bartering Mindset. A mostly forgotten Framework for Mastering your next Negotiation (*Georg Berkel*) 4/2019, 154

Schweizer, Adrian/Hehn, Markus (Hrsg.):

Konfliktlösung ohne Gericht – Wirtschaftsmediation, Coaching, Nachhaltigkeit (*Reiner Ponschab*) 4/2019, 154

Girsberger, Daniel/Peter, James T (Hrsg.):

Aussergerichtliche Konfliktlösung (*Jürgen Klowitz*) 5/2019, 197

Chong, Shouyu/Steffek, Felix, Enforcement of international settlement agreements resulting from mediation under the Singapore convention, Singapore Academy of Law Journal, (2019) 31 SAclJ, S. 448–486 (*Jürgen Klowitz*) 5/2019, 198

Landbrecht, Johannes/Gabriel, Simon (Hrsg.):

Konfliktmanagement im internationalen Rechtsverkehr (*Ulrich Hagel*) 6/2019, 238

E. Rechtsprechung

Gericht, Datum, Aktenzeichen, Thema (Anmerkung), Ausgabe, Seite

EuGH, Urt. v. 26.6.2019 – C-729/17

Anerkennung ausländischer Mediationsausbildungen in der EU (*Peter Röthemeyer*) 05/2019, 192