

zkm

ZEITSCHRIFT FÜR KONFLIKTMANAGEMENT

VERHANDELN | MEDIATION | STREITBEILEGUNG

Jahresregister 2018

# Jahresregister 2018

|    |                        |    |
|----|------------------------|----|
| A. | Verfasser und Beiträge | 3  |
| B. | Autorenverzeichnis     | 5  |
| C. | Stichwortverzeichnis   | 6  |
| D. | Rezensionen            | 11 |
| E. | Rechtsprechung         | 11 |

## Impressum

---

zkm

Zeitschrift für Konfliktmanagement

**Redaktion:** Dr. Karen Engler (verantwortlich), Adriane Braun (Redaktionsassistentin), Centrale für Mediation, Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln, Tel. 02 21/9 37 38-821, Fax: -926, E-Mail: zkm@mediate.de, <http://www.centrale-fuer-mediation.de>.

**Herausgeber und Verlag:** Verlag Dr. Otto Schmidt KG, Postfach 51 10 26, 50964 Köln. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln.

**Herstellung:** Bruno Stöcker

**Abonnementbestellung:** Tel. 02 21/9 37 38-9 97, Fax: -9 43.

**Anzeigenverkauf:** sales friendly Verlagsgesellschaft, Pfaffenweg 15, 53227 Bonn, Tel. 02 28/9 78 98-0, Fax: 02 28/9 78 98-20, E-Mail: [media@sales-friendly.de](mailto:media@sales-friendly.de). Anzeigenpreisliste Nr. 29 vom 1.1.2018.

**Satz:** Griebisch & Rochol Druck GmbH, Gabelsbergerstr. 1, 59069 Hamm.

**Druck:** msk marketingservice köln gmbh, [www.mzsued.de](http://www.mzsued.de).

**Abonnement:** Die ZKM erscheint jeweils zum 15. jeden 2. Monats. Bezugspreis für das Jahresabonnement 159 €, Einzelheft 31,80 €. Für Mitglieder der Centrale für Mediation ist der Bezug im Mitgliedsbeitrag enthalten. Alle Preise zzgl. Versandkosten und inkl. Umsatzsteuer. Bestellungen bei jeder Buchhandlung sowie beim Verlag. Kündigungstermin für das Abonnement 6 Wochen vor Jahresende. Die „Zeitschrift für Konfliktmanagement“ ist für die Jahrgänge 1998-1999 unter dem Titel „KON:SENS“ erschienen.

**ISSN** 1439-2127 (Print), 2194-4210 (eJournal)

**Urheber- und Verlagsrechte:** Mit Annahme eines Manuskripts (Aufsatz, Bearbeitung, Leitsatz, Blog-Text) geht für die Dauer von vier Jahren das räumlich unbeschränkte, alleinige und uneingeschränkte (ausschließliche), danach das einfache Nutzungsrecht vom Autor auf den Verlag über, jeweils auch für Übersetzungen, Nachdrucke, Nachdruckgenehmigungen und die Kombination mit anderen Werken oder Teilen daraus. Soweit ein Beitrag zur Lern- und Erfolgskontrolle – auch im Rahmen des Fortbildungsnachweises für einen Fachanwalt gem. § 15 FAO – vorgesehen ist, erstreckt sich die Nutzungsrechtsübertragung auch auf die vom Autor hierzu formulierten Fragen und Antworten. Das Nutzungsrecht umfasst das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung in gedruckter Form. Zur eigenen Vermarktung, zur gemeinsamen Vermarktung mit einem Kooperationspartner, zur Vermarktung durch ein Unternehmen, an dem der Verlag überwiegend beteiligt ist, und/oder zur Vermarktung durch einen Dritten, den der Verlag hierzu berechtigt, umfasst das Nutzungsrecht ferner insbesondere die Befugnis zur vollständigen oder teilweisen Aufzeichnung in elektronischer Form, zur Programmierung, sonstigen Be- und Verarbeitung für eine elektronische Nutzung einschließlich Zusammenlegung mit anderen Werken zu einem elektronischen Produkt sowie Speicherung in eigenen oder fremden Datenverarbeitungsanlagen, in elektronischen Datenbanken und auf Datenträgern sowie zur Vervielfältigung, Verbreitung einschließlich der öffentlichen Wiedergabe und zur sonstigen Nutzung im Wege fotomechanischer, elektronischer und anderer Verfahren, insbesondere in elektronischen Offline- und Online-Datenbanken und -Diensten, im Wege von Wiedergabetechniken in körperlicher und/oder nichtkörperlicher Form, im Wege von allen Techniken der Datenübertragung sowie auf Datenträgern, z.B. CD-ROM, DVD, Stick und vergleichbaren Techniken. Der Autor versichert, über die urheberrechtlichen Nutzungsrechte an seinem Beitrag einschließlich aller Abbildungen allein verfügen zu können und keine Rechte Dritter zu verletzen. Dies gilt auch für Entscheidungen und deren Leitsätze, soweit sie vom Einsender redigiert bzw. erarbeitet wurden. Die Zeitschrift und alle veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht

## A. Verfasser und Beiträge

Autor, Beitrag, Ausgabe, Seite

- Berkel, Georg**  
– Deal Mediation als Konfliktbeilegung? 2/2018, 60
- Bielecke, Alexandra**  
– Alle Mann an Bord? – Blickwechsel 1: Auftragsklärung 3/2018, 76  
– Das ist doch (k)ein Fall für eine Mediation – Blickwechsel 2: Eignung von Fallkonstellationen 4/2018, 138  
– Bis hierher und nicht weiter! – Blickwechsel 3: Blockaden und Widerstände in der Mediation – Teil 1 6/2018, 220
- Brose, Johannes**  
– Gewaltfreie Kommunikation im Gerichtssaal 1/2018, 12
- Bull, Ludwig / Steffek, Felix**  
– Die Entschlüsselung rechtlicher Konflikte – Der Einsatz künstlicher Intelligenz zur Ermittlung von Entscheidungsfaktoren der Konfliktlösung 5/2018, 165
- Dehe, Dörthe / Fischer, Peter**  
– Schnelles Geld zum Greifen nah – Psychologische Einblicke in die moderne Online-Konfliktdelegation 2/2018, 40
- Dworski, Christian**  
– Baubegleitendes Adjudikationsgremium in der Praxis 3/2018, 91
- Ewig, Eugen**  
– Wirtschaftsmediation im Gesundheitswesen 5/2018, 160
- Fischer, Peter / Dehe, Dörthe**  
– Schnelles Geld zum Greifen nah – Psychologische Einblicke in die moderne Online-Konfliktdelegation 2/2018, 40
- Gans, Brigitte / Huber, Anja**  
– Vermittlung im öffentlichen Raum und in Nachbarschaftskonflikten – Die Stellen AKIM und SteG der Landeshauptstadt München 2/2018, 53
- Gläßer, Ulla**  
– Viel Lärm um nichts? – Überlegungen zur Evaluation des Mediationsgesetzes 1/2018, 4  
– Die Haftung des Mediators – Damoklesschwert oder Chimäre? 3/2018, 81  
– „Scholar-Practitioner“ im Feld Mediation 3/2018, 97
- Gläßer, Ulla / Karamanidis, Georgios / Papawassiliou-Schreckenber, Bernadette**  
– Mediationsgesetzgebung in Griechenland – Effektiver Rechtsschutz durch obligatorische Mediation? 6/2018, 205
- Haghsheno, Shervin / Schilling Miguel, Ana**  
– Zurückhaltende Anwendung von ADR im Bauwesen – Ergebnisse einer Ursachenforschung 5/2018, 170
- Huber, Anja / Gans, Brigitte**  
– Vermittlung im öffentlichen Raum und in Nachbarschaftskonflikten – Die Stellen AKIM und SteG der Landeshauptstadt München 2/2018, 53
- Hutter, Dorothee**  
– Zwischen Unsicherheit und ein bisschen Freiheit – Erfahrungen geflüchteter Frauen 2/2018, 56
- Janssen, Bettina**  
– Mediation und Leitungsverantwortung bei Teamkonflikten – Widerstände gegen eine Mediation – ein Praxisfall 5/2018, 184
- Kägi, Adrian**  
– Taugt die Selbstvermarktung der Mediatoren? 6/2018, 225
- Kaiser, Peter**  
– Anmerkungen zum Mediationsbericht der Bundesregierung 1/2018, 25
- Karamanidis, Georgios / Gläßer, Ulla / Papawassiliou-Schreckenber, Bernadette**  
– Mediationsgesetzgebung in Griechenland – Effektiver Rechtsschutz durch obligatorische Mediation? 6/2018, 205
- Köhn, Andrea**  
– Mediation als Bestandteil einer Unternehmenskultur – Ein Erfahrungsbericht 4/2018, 144
- Krabbe, Heiner**  
– Ärger und Wut muss man rauslassen – Werkstatt-Bericht – vom Umgang mit Emotionen in der Mediation 2/2018, 43  
– Aussagen als Instrument der Gesprächsführung – Über den Gebrauch von Aussagen und Fragen in der Mediation 5/2018, 181
- Malinowski, Jörg**  
– Alternative Streitbeilegung in der Betriebsverfassung – Integrierte Mediation im Einigungsstellungsverfahren 1/2018, 22
- Otte, Daniel**  
– Konfliktmanagement im GmbH-Gesellschaftsvertrag 4/2018, 126
- Papawassiliou-Schreckenber, Bernadette / Gläßer, Ulla / Karamanidis, Georgios**  
– Mediationsgesetzgebung in Griechenland – Effektiver Rechtsschutz durch obligatorische Mediation? 6/2018, 205

**Reiss, Michael**

- Komplexität meistern im Konfliktmanagement 3/2018, 86

**Riehle, Eckart**

- Zeit und Mediation – oder Arbeit im Zeitbewusstsein der Medianden 4/2018, 130

**Roder, Matthias**

- Zwei Jahre VSBG – eine erste Zwischenbilanz 6/2018, 200

**Röthemeyer, Peter**

- Gerechtigkeit vor Gericht 1/2018, 8

**Schilling Miguel, Ana / Haghsheno, Shervin**

- Zurückhaltende Anwendung von ADR im Bauwesen – Ergebnisse einer Ursachenforschung 5/2018, 170

**Schmitz-Vornmoor, Andreas**

- Rechtlich unverbindliche Vertragsklauseln als Wegweiser im Konflikt 2/2018, 48

**Soffner, Torsten**

- Mediation im Sozialrecht – Bund und Länder müssen zusammenführen, was zusammengehört 4/2018, 121

**Steffek, Felix / Bull, Ludwig**

- Die Entschlüsselung rechtlicher Konflikte – Der Einsatz künstlicher Intelligenz zur Ermittlung von Entscheidungsfaktoren der Konfliktlösung 5/2018, 165

**Sünderhauf, Hildegund**

- Die Pflicht, sich zu einigen – Der Zusammenhang zwischen Shared Residence als Leitbild und obligatorischer Mediation in Kindschaftssachen - Erfahrungen aus Australien 1/2018, 17

**van Uden, Jan**

- Die unternehmerische Verhandlungsvertretung als komplexe Prinzipal-Agenten-Problematik 6/2018, 216

**von Hoerschelmann, Axel**

- „Beauftragter für Fragen der Mediation“ – ein Erfahrungsbericht 3/2018, 94

**Will, Hans-Dieter**

- Konsensuale Streitbeilegung ohne Mediation? – Ein Kommentar zur Evaluierung der FGG-Reform 4/2018, 134

**Winheller, Andreas**

- Framing in der Mediation – Über den professionellen Umgang mit „vorhersehbarer Irrationalität“ – Teil 1 4/2018, 116
- Framing in der Mediation – Teil 2 – Scaling, Anchoring, Kontrastprinzip, Physiologisches Framing 5/2018, 175
- Framing in der Mediation – Teil 3 – Herausforderungen für den Mediator und Handlungsstrategien 6/2018, 211

**Neu im Netz:  
Der ZKM-Blog**

Der  
**EXPERTEN-BLOG**  
zur außergerichtlichen  
**STREIT-  
BEILEGUNG**

[blog.otto-schmidt.de/mediation](http://blog.otto-schmidt.de/mediation)

- Profitieren Sie von rund **20 Jahren Erfahrung**.
- Nutzen Sie **herausragende Informationen** in unserer Zeitschrift für Konfliktmanagement – ZKM –, unseren Newslettern und dem Blog.
- Verlassen Sie sich auf unser Know-how im Bereich **Seminare und Ausbildung**.
- Arbeiten Sie mit der **Qualitätssicherheit aus dem Verlag Dr. Otto Schmidt**.



**Centrale für Mediation**

## **B. Autorenverzeichnis**

Autor, Ausgabe, Seite

- Berkel**, Georg 2/2018, 60; 5/2018, 195  
**Berlin**, Christof 4/2018, 115; 4/2018, 154  
**Bielecke**, Alexandra 3/2018, 76; 4/2018, 138; 6/2018, 220  
**Brose**, Johannes 1/2018, 12  
**Bull**, Ludwig 5/2018, 165  
**Dehe**, Dörthe 2/2018, 40  
**Dworski**, Christian 3/2018, 91  
**Eidenmüller**, Horst 2/2018, 39  
**Ewig**, Eugen 5/2018, 160  
**Fischer**, Peter 2/2018, 40  
**Gans**, Brigitte 2/2018, 53  
**Gläßer**, Ulla 1/2018, 4; 3/2018, 81, 97; 6/2018, 199; 6/2018, 205  
**Greger**, Reinhard 1/2018, 35; 2/2018, 69; 6/2018, 238  
**Hacke**, Andreas 3/2018, 110  
**Haghsheno**, Shervin 5/2018, 170  
**Hartung**, Markus 01/2018, 29  
**Hertel**, Anita von 6/2018, 239  
**Huber**, Anja 2/2018, 53  
**Hutter**, Dorothee 2/2018, 56  
**Janssen**, Bettina 5/2018, 184  
**Kägi**, Adrian 6/2018, 225  
**Kaiser**, Peter 1/2018, 25  
**Karamanidis**, Georgios 6/2018, 205  
**Kilian**, Matthias 03/2018, 100  
**Klowait**, Jürgen 1/2018, 3; 1/2018, 35  
**Köhn**, Andrea 4/2018, 144  
**Krabbe**, Heiner 2/2018, 43; 5/2018, 181  
**Malinowski**, Jörg 1/2018, 22  
**Otte**, Daniel 4/2018, 126  
**Papawassiliou-Schreckenber**g, Bernadette 6/2018, 205  
**Reiss**, Michael 3/2018, 86  
**Riehle**, Eckart 4/2018, 130  
**Roder**, Matthias 6/2018, 200  
**Röthemeyer**, Peter 1/2018, 6/2018, 06/2018, 228  
**Sage**, Sebastian 4/2018, 153  
**Schilling Miguel**, Ana 5/2018, 170  
**Schmidt**, Christopher 3/2018, 111  
**Schmitz-Vornmoor**, Andreas 2/2018, 48  
**Sessler**, Anke C. 5/2018, 194  
**Soffner**, Torsten 4/2018, 121  
**Steffek**, Felix 3/2018, 75; 5/2018, 165  
**Sünderhauf**, Hildegund 1/2018, 17  
**van Uden**, Jan 6/2018, 216  
**von Hoerschelmann**, Axel 3/2018, 94  
**Wendenburg**, Felix 1/2018, 34; 5/2018, 159  
**Will**, Hans-Dieter 4/2018, 134  
**Winheller**, Andreas 4/2018, 116; 5/2018, 175; 6/2018, 211

## C. Stichwortverzeichnis

Stichwort, Ausgabe, Seite

### A

#### **Adjudikation**

- Baubegleitende ~ 3/2018, 91

#### **ADR**

- EU forciert Anwendung von ~ 2/2018, 66

#### **ADR-Klauseln**

- Bedeutung rechtlich unverbindlicher Vertragsklauseln 2/2018, 48

#### **ADR-Richtlinie**

- Fünf Jahre ~ 4/2018, 115

#### **Allparteilichkeit**

- Gefährdung der ~ durch Framing-Effekte 6/2018, 211

#### **Alternative Streitbeilegung**

- Anwendungshemmnisse 5/2018, 170
- Baubegleitende Adjudikation 3/2018, 91
- EU forciert erneut ~ 2/2018, 66
- Fünf Jahre ADR-Richtlinie 4/2018, 115

#### **Anchoring**

- Emotionen verankern 5/2018, 175

#### **Anwaltsmediator**

- Haftung des ~s 1/2018, 29; 3/2018, 81

#### **Arbeitsrecht**

- Alternative Streitbeilegung in der Betriebsverfassung 1/2018, 22

#### **Auffangschlichtungsstelle**

- Leipzig 6/2018, 237

#### **Aussagen**

- als Instrument der Gesprächsführung 5/2018, 181

### B

#### **B2B-Konflikte**

- Attraktivität von staatlichen und Schieds-Gerichten 5/2018, 194

#### **BarCamp 2018**

- Tagungsbericht 4/2018, 151

#### **Baukonflikte**

- Baubegleitende Adjudikation 3/2018, 91
- Evaluation 5/2018, 170
- **Beruf**
- ~sausübungsfreiheit 3/2018, 100
- Zusammenarbeit von Anwalt und Mediator 2/2018, 66

#### **Blickwechsel**

- Auftragsklärung 6/2018, 76
- Blockaden und Widerstände 6/2018, 220

- Eignung von Fallkonstellationen 6/2018, 138

#### **Brandenburg**

- Beauftragter für Fragen der Mediation 3/2018, 94

#### **Bürogemeinschaft**

- Anwalt mit Mediator u. Berufsbetreuer 2/2018, 66; 3/2018, 100

### C

#### **Changeprozess**

- Unternehmenskultur 4/2018, 144

### D

#### **Deal Mediation**

- Anwendbarkeit des MediationsG 2/2018, 60

#### **Demokratie**

- und aktive Bürgerschaft 1/2018, 35

#### **Digital Dispute Resolution**

- Wahl des Konfliktbelegungsverfahrens 5/2018, 159

#### **Digitalisierung**

- Auswirkungen auf die Mediation 2/2018, 39
- Künstliche Intelligenz und Alternative Streitbeilegung 3/2018, 75; 5/2018, 165

### E

#### **Einführungsgespräch**

- Auftragsklärung 3/2018, 76; 4/2018, 138

#### **Einigungsstellenverfahren**

- mit integrierter Mediation 1/2018, 22

#### **Emotionen**

- Umgang mit ~ in der Mediation 2/2018, 43
- Konflikttheorie 2/2018, 43

#### **England**

- trotz Kostenhilfe weniger Familienmediation 1/2018, 34

- **Entscheidungsverhalten** 4/2018, 116; 5/2018, 175; 6/2018, 211

#### **Entscheidungsfaktoren**

- Einsatz künstlicher Intelligenz 5/2018, 165

#### **Entscheidungspsychologie**

- Online Konfliktdelegation 2/2018, 40

#### **Europa**

- EU forciert ADR 2/2018, 66

**Europäische Kommission**

- Vorschlag zur Online-Vermittlung in B2B-Konflikten 3/2018, 109
- **Evaluation**
- ADR im Bauwesen 5/2018, 170
- Arb/Med/Arb-Verfahren 1/2018, 34
- FGG-Reform 3/2018, 109; 4/2018, 134
- Mediation in der deutschen Anwaltschaft 2/2018, 66
- Rechtsverfolgungskosten 6/2018, 232
- Studie zur Zufriedenheit der Wirtschaft mit der Justiz 6/2018, 238
- s.a. Evaluationsbericht zum MediationsG

**Evaluationsbericht zum Mediationsgesetz**

- Analyse 1/2018, 4; 1/2018, 25
- Konsequenzen aus dem ~ 5/2018, 193

**F****Familienmediation**

- Evaluation der FGG-Reform 4/2018, 134
- Kostenhilfe in England 1/2018, 34
- Weißrussland 5/2018, 193

**Familienunternehmen**

- Konfliktmanagement durch Vertragsgestaltung 4/2018, 126

**FGG-Reform**

- Evaluation 3/2018, 109; 4/2018, 134
- **Finally**
- „Unauflöslichkeit“ einer Wohnungseigentümergeinschaft 2/2018, 69
- Nachbarstreitigkeit wegen Geräuschbelästigung durch Kleinkinder, Brüller 3/2018, 111
- Haftung im Gefälligkeitsverhältnis 4/2018, 155
- Nachbarstreitigkeit wegen „Schattenwurfs“ 5/2018, 195
- Schmerzensgeld wegen Beleidigung 6/2018, 239

**Flüchtlinge**

- Konflikterfahrungen geflüchteter Frauen 2/2018, 56
- **Fragen**
- Aussagen und ~ in der Mediation 5/2018, 181

**Framing**

- Gehirnforschung und Verhaltensökonomie 4/2018, 116; 5/2018, 175; 6/2018, 211

**Freiwilligkeit**

- Geeignetheit von Mediation 4/2018, 138; 5/2018, 184

**Führung**

- Mediation als Bestandteil einer Unternehmenskultur 4/2018, 144
- ~verantwortung bei Teamkonflikten 5/2018, 184

**G****Gemeinwesenmediation**

- Konflikte im öffentlichen Raum 2/2018, 53
- Projekt SteG der Stadt München 2/2018, 53

**Gerechtigkeit**

- im materiellen Recht 1/2018, 8
- Künstliche Intelligenz 3/2018, 75

**Gerichtskosten**

- Entfallen der ~ bei außergerichtlicher Konfliktbeilegung vor Fachgerichten 4/2018, 150

**Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft**

- Forsa-Umfrage zu Kosten der Rechtsverfolgung 4/2018, 150

**Gesellschafterstreitigkeiten**

- Konfliktmanagement durch Vertragsgestaltung 4/2018, 126
- typische Konfliktkonstellationen 4/2018, 126

**Gesundheitswesen**

- Stand der Mediation 5/2018, 160
- Typische Konfliktkonstellationen 5/2018, 160

**Gewaltfreie Kommunikation**

- im Gerichtsverfahren 1/2018, 12

**Griechenland**

- Obligatorische Mediation 6/2018, 205
- Mediationsgesetzgebung 6/2018, 205

**Güterichter**

- Alternative Streitbeilegung durch ~ 3/2018, 111
- Gewaltfreie Kommunikation im Gerichtssaal 1/2018, 12
- ~verfahren in der Justizstatistik 6/2018, 236
- in der Sozialgerichtsbarkeit 3/2018, 111
- **Gütesiegel**
- Qualitäts-Verbund Mediation 5/2018, 191; 5/2018, 193

**H****Haftung des Mediators**

- grundlegend 3/2018, 81
- BGH zur ~ Anwaltsmediators 1/2018, 29; 1/2018, 29
- einverständliche Scheidungsfolgenvereinbarung 1/2018, 3; 1/2018, 29
- **Haltung**
- Gewaltfreie Kommunikation 1/2018, 12
- und Qualität in der Mediation 1/2018, 25
- Mediative ~ 2/2018, 43; 4/2018, 144; 6/2018, 199
- und bürgerschaftliches Engagement 1/2018, 35
- und Führung 4/2018, 144

**Hybride Verfahren**

- integrierte Mediation im Einigungsstellenverfahren 1/2018, 22
- Umfrage zum Arb/Med/Arb-Verfahren 1/2018, 34

## I

**Interdisziplinarität**

- Spannungsfeld von Fachexpertise und ~ in der Mediation 1/2018, 34

**International**

- Griechenland 6/2018, 205
- ~e Konferenz „mediation moves ...“ 6/2018, 237
- Mediation in Weißrussland 5/2018, 193
- Umfrage zum Arb/Med/Arb-Verfahren 1/2018, 34

**Interview**

- Nadja Alexander, Singapore 3/2018, 106
- Lin Adrian, Dänemark 4/2018, 147
- Rechtsschutzversicherung im Wandel 6/2018, 232
- Scholar-Practitioner-Profile 3/2018, 106; 4/2018, 147
- Thomas Lämmrich, GDV 6/2018, 232

## J

**Justiz**

- erstes staatliches Online-Gericht in Kanada 1/2018, 34
- EU Justizbarometer 4/2018, 153
- Güterichterverfahren in der ~statistik 6/2018, 236
- Vertrauen der Wirtschaft in die ~ 6/2018, 238
- Zivil~ und internationale Wirtschaftsstreitigkeiten 6/2018, 236

## K

**Kanada**

- Prozessführung per Smartphone u. Laptop 1/2018, 34

**Kindschaftssachen**

- obligatorische Mediation in ~, Erfahrungen aus Australien 1/2018, 17

**Kommunikation**

- Gewaltfreie ~ im Gerichtssaal 1/2018, 12

**Komplexität**

- im Konfliktmanagement 3/2018, 86

**Konfliktbeilegungsverfahren**

- Wahl des richtigen ~s 5/2018, 159
- s. a. ADR-Verfahren

**Konfliktdelegation**

- Entscheidungspsychologie 2/2018, 40
- Rechtsdurchsetzung qua Internet-Portal 2/2018, 62
- Rechtsprechung 5/2018, 194

**Konfliktprävention**

- Anwendbarkeit des MediationsG 2/2018, 60
- durch (Vertrags)Gestaltung 4/2018, 126; 5/2018, 160
- Gesundheitssektor 5/2018, 160

**Konflikttheorie**

- Umgang mit Emotionen in der Mediation 2/2018, 43

**Konfliktverhalten**

- Entscheidungsforschung 4/2018, 116; 5/2018, 175; 6/2018, 211
- Psychologische Hintergründe 2/2018, 40

**Künstliche Intelligenz**

- Ermittlung von Entscheidungsfaktoren für Konfliktlösungen 5/2018, 165
- und Alternative Streitbeilegung 3/2018, 75

## L

**Legal Tech**

- Entscheidungsvorhersage mittels künstlicher Intelligenz 3/2018, 75; 5/2018, 165
- Konfliktdelegation 2/2018, 40; 2/2018, 62
- Rechtsdurchsetzung qua Online-Portal 2/2018, 40; 2/2018, 62

## M

**Mediation**

- als Bestandteil einer Unternehmenskultur 4/2018, 144
- als Wissenschaft 1/2018, 34
- Geeignetheit 4/2018, 138
- im öffentlichen Bereich 1/2018, 35; 3/2018, 94
- innerbetriebliche 5/2018, 184
- und Bürgerbeteiligung 3/2018, 94
- im Sozialverwaltungsverfahren 1/2018, 35
- **Mediationsgesetz**
- Anwendungsbereich 2/2018, 60
- Evaluationsbericht zum ~ 1/2018, 4

**Mediationsklausel**

- im Gesellschaftsvertrag 4/2018, 126
- s.a. ADR-Klauseln 2/2018, 48

**Mediationskostenhilfe**

- England 1/2018, 34
- FDP-Fraktionsanfrage 5/2018, 193

**Mediations-Richtlinie**

- Mediationsgesetzgebung in Griechenland 6/2018, 205

**Mediationsverbände**

- Qualitäts-Verbund Mediation 5/2018, 193

**Methodik**

- Aussagen als Instrument der Gesprächsführung 5/2018, 181
- Einführungsgespräch 3/2018, 76
- Framing-Effekt 4/2018, 116; 5/2018, 175; 6/2018, 211
- Gewaltfreie Kommunikation 1/2018, 12
- Integrierte Mediation im Einigungsstellenverfahren 1/2018, 22

## N

**Nachbarschaftskonflikte**

- AKIM der Stadt München 2/2018, 53
- Beschattung durch Baumbewuchs 5/2018, 195
- Instanzenzug nach Nachlässigkeit im Gefälligkeitsverhältnis 4/2018, 155
- obligatorische Streitschlichtung 3/2018, 104

**Neutralität**

- Wirkung von Framing-Effekten 6/2018, 211

## O

**Obligatorische Mediation**

- Griechenland 6/2018, 205
- in Kindschaftssachen 1/2018, 17

**obligatorische Streitbeilegung**

- innerhalb gesetzlich angeordneter Ausschlussfrist 3/2018, 104
- Rechtsstaatlichkeit 4/2018, 151

**ODR-Plattform**

- Bericht der EU Kommission 6/2018, 238

**Online-Streitbeilegung**

- Bericht der EU Kommission zur ODR-Plattform 6/2018, 238

**Organisationsmediation** 6/2018, 239

## P

**Partizipation**

- Beauftragter für Fragen der Mediation in Brandenburg 3/2018, 94

**Prävention**

- Gestaltungsmediation im Gesundheitswesen 5/2018, 160

**Prinzipal-Agenten-Problematik**

- Verhandlungsvertretung 6/2018, 216

## Q

**Qualität**

- Gütesiegel 5/2018, 191, 5/2018, 193
- ~ssicherung in der Mediation 5/2018, 191; 5/2018, 193

**Qualitäts-Verbund Mediation**

- Qualitätssicherung 5/2018, 193

## R

**Rechtsschutz**

- Effektiver ~ durch obligatorische Mediation 6/2018, 205

**Rechtsschutzversicherer**

- Digitalisierung 6/2018, 232
- Gütesiegel für Mediation 5/2018, 191

**Rechtsverfolgung**

- Kosten der ~ 4/2018, 150; 6/2018, 232
- **Rollenklarheit**
- Anwaltliche Mediatoren 1/2018, 3

**Round Table Mediation und Konfliktmanagement**

- Software zur Wahl des richtigen Konfliktbeilegungsverfahrens 5/2018, 159

## S

**Sachverständiger**

- BGH zur Unbefangenheit von Sachverständigen ~ in Schiedsverfahren 2/2018, 67
- **Scheidungsfolgenvereinbarung**
- Haftungsrisiken bei einverständlicher ~ 1/2018, 3; 1/2018, 29
- **Schiedsgerichtsbarkeit**
- Attraktivität in Deutschland 5/2018, 194
- EuGH zu internationale Investitionsschutzabkommen 4/2018, 150
- Skatgericht als ~ 5/2018, 194

**Schiedsspruch**

- Einsetzung eines „Vertragsbeirats“ 2/2018, 67

**Schiedsverfahren**

- BGH zur Unbefangenheit von Sachverständigen 2/2018, 67
- TollCollect Verfahrenskosten 3/2018, 109

**Schlichtung**

- Jahresbericht söp 2017 4/2018, 151

**Schlichtungsklauseln**

- mit zeitlicher Begrenzung 6/2018, 228

**Schlichtungsstelle**

- nach dem VSBG 6/2018, 200
- für Reiserecht 2/2018, 68

**Scholar Practitioner**

- im Feld der Mediation 3/2018, 97; 3/2018, 106; 4/2018, 147

**Selbstvermarktung**

- kritische Betrachtung angepriesener Mediationsvorteile 6/2018, 225

**Skatgerichte**

- keine unabhängigen Schiedsgerichte 5/2018, 194
- **Sozialrecht**
- Güterichter in der Sozialgerichtsbarkeit 3/2018, 111
- Mediation und ~ 1/2018, 35; 4/2018, 121

**Studie**

- Außergerichtliche Streitbeilegung im Bauwesen 5/2018, 170
- Mediation in der Anwaltspraxis 2/2018, 66
- Mediative Haltung 6/2018, 199
- Zufriedenheit der internationalen Wirtschaft mit der Justiz 6/2018, 238

## T

**Tagung**

- BarCamp 2018 4/2018, 151
- „mediation moves ...“ 6/2018, 199

**Tätigkeitsverbot**

- Nachvertragliches ~ des Mediators 6/2018, 236

**Teamkonflikte**

- Einzelgespräche 5/2018, 184

**TollCollect**

- Kosten Schiedsverfahren 3/2018, 109

## U

**Umfrage**

- Bekanntheit Mediation 4/2018, 151

**Unternehmenskultur**

- Mediation als ~ 4/2018, 144

## V

**Verbraucherschlichtung**

- Akzeptanz durch Vertrauen 4/2018, 115
- Bereitschaft und Verpflichtung zur Teilnahme am ~verfahren 5/2018, 189
- Entwicklung der Eingangszahlen in 2017 1/2018, 34; 6/2018, 200
- Schlichtungsstelle Reiserecht in Planung 2/2018, 68
- Verfahrenserledigung durch Schlichtungsvorschlag 2/2018, 67
- Versicherungsombudsmann 4/2018, 152
- neue Auffangstelle in Leipzig 6/2018, 237
- **Verbraucherstreitbelegungsbericht**
- - des Bundesamts für Justiz 4/2018, 153; 6/2018, 200
- **Verfahrensgerechtigkeit**
- s. b. Gerechtigkeit 1/2018, 8

**Verfahrenshilfe**

- England 1/2018, 34

**Verhandlungstools** 3/2018, 110**Verhandlungsvertretung**

- Prinzipal-Agenten-Problematik 6/2018, 216

**Versicherungsombudsmann**

- Jahresbericht 2017 4/2018, 152

**Vertragsgestaltung**

- ADR-Klauseln 2/2018, 48
- Konfliktmanagement im GmbH-Gesellschaftsvertrag 4/2018, 126
- Unternehmensnachfolge 4/2018, 126

**Vertragsverhandlungen**

- Anwendbarkeit des MediationsG 2/2018, 60

**Vorbefassung**

- Keine Anwaltsvergütung bei ~ als Mediator 6/2018, 236

## W

**Wechselmodell**

- und obligatorische Mediation 1/2018, 17

**Weißrussland**

- Familienmediation 5/2018, 193

**Widerstände in der Mediation**

- Anzeichen für Schutzreaktionen 6/2018, 220

**Wirtschaftsmediation**

- EU will Online-Vermittlung in B2B-Konflikten fördern 3/2018, 109
- im Gesundheitswesen 5/2018, 160

**Wirtschaftsstreitigkeiten**

- Internationale ~ und deutsche Ziviljustiz 6/2018, 236

## Z

**Zeit**

- Arbeit im ~bewusstsein der Mediatoren 4/2018, 130

**Zertifizierung**

- FDP-Fraktionsanfrage 5/2018, 193
- Selbst~ 5/2018, 191

**Zivilprozess**

- ADR im System des ~rechts 2/2018, 69
- Rückgang Fallzahlen 6/2018, 237
- Verfahrensdauer 4/2018, 151

## D. Rezensionen

Autoren, Werk, Ausgabe, Seite, (Rezensent/in)

**Katharina Kriegel-Schmidt (Hrsg.):**

Mediation als Wissenschaft. Im Spannungsfeld von Fachexpertise und Interdisziplinarität. (Felix Wendenburg) 1/2018, 34

**Andreas Schmitz-Vornmoor:**

Bürger sein! (Jürgen Kloweit) 1/2018, 35

**Torsten Soffner:**

Mediation im Sozialrecht (Reinhard Greger) 1/2018, 35

**Jörg Risse/Matthias Morawitz:**

Prozessrisikoanalyse – Erfolgsaussichten vor Gericht bestimmen (Hans-Uwe Neuenhahn) 2/2018, 68

**Matthias Wendland:**

Mediation im Zivilprozess (Reinhard Greger) 2/2018, 69

**Peter Knapp (Hrsg.):**

Verhandlungs-Tools: Effiziente Verhandlungstechniken im Business-Alltag (Andreas Hacke) 3/2018, 110

**Andreas Zeitlmann:**

Alternative Konfliktlösung durch den Güterichter

in der Sozialgerichtsbarkeit (Christopher Schmidt) 3/2018, 111

**Albrecht Merkle:**

Baukonflikte verstehen und umgehen, Neue Wege der Kooperation (Sebastian Sage) 4/2018, 153

**Simon Heetkamp:**

Online Dispute Resolution bei grenzüberschreitenden Verbraucherverträgen (Christof Berlin) 4/2018, 154

**Gerhard Wagner:**

Rechtsstandort Deutschland im Wettbewerb (Anke C. Sessler) 5/2018, 194

**Jürgen Kloweit/Ulla Gläßer (Hrsg.):**

Handkommentar zum Mediationsgesetz, 2. Auflage (Georg Berkel) 5/2018, 195

**Stefan Behringer/Malte Passarge:**

Bedingtes Vertrauen der Wirtschaft in die Justiz – Ergebnisse einer Studie zur Zufriedenheit der mittelständischen Wirtschaft mit der Justiz, ZRFC 4/17, S. 185 ff. (Reinhard Greger) 6/2018, 238

**Wilfried Kerntke:**

„Wie Ziegen und Fische fliegen lernen“ – Die Entwicklungskraft von Konflikten in Unternehmen (Anita von Hertel) 6/2018, 239

## E. Rechtsprechung

Gericht, Datum, Aktenzeichen, Thema (Anmerkung), Ausgabe, Seite

**BGH, Urt. v. 21.9.2017 – IX ZR 34/17**

Haftung eines anwaltlichen Mediators (Markus Hartung) 01/2018, 29

**LG Bielefeld, Urt. v. 12.12.2017 – 15 O 67/17**

Unzulässige Werbung für Rechtsdurchsetzung qua Internet-Portal 02/2018, 62

**BGH, Urt. v. 29.1.2018 – AnwZ (Brfg) 32/17**

Unzulässige Bürogemeinschaft mit Mediator u. Betriebsbetreuer (Matthias Kilian) 03/2018, 100

**BGH, Urt. v. 8.12.2017 – V ZR 16/17**

Obligatorische Streitschlichtung bei Nachbarstreitigkeiten 03/2018, 104

**OLG Celle, Urt. v. 24.7.2018 – 13 U 158/17**

Hinweis auf zuständige Verbraucherschlichtungsstelle nicht immer erforderlich 05/2018, 189

**BGH, Urt. v. 16.8.2018 – III ZR 267/16**

Zur Auslegung einer Schlichtungsklausel mit zeitlicher Begrenzung (Peter Röthemeyer) 06/2018, 228

