

T	GRUNDLAGEN UND ENTWICKLUNGEN	
	Holger Thomas Umgang mit (Interessen-)Vertretern bei innerbetrieblichen Konflikten – Teil 2	112
L	Hans-Joachim Fietkau/Matthias Trénel/Juliane Prokop Kommunikationsmuster in (online) medierten Diskursen	115
	Alexander Pfab NLP in der Mediation – Eine Auswahl an Formulierungen	119
A	WIRTSCHAFT	
	Ulrike Gamm/Mario Patera Wirtschaftsmediation in österreichischen KMU – Ein Hürdenlauf	122
A	BAUEN, PLANEN, UMWELT	
	Lidy F. Wiggers-Rust Zum aktuellen Stand der Umweltmediation in den Niederlanden	127
H	BERUF UND AUSBILDUNG	
	Ulla Gläßer/Lars Kirchhoff Lehrmodul 2: Interessenermittlung – Spannungsfeld zwischen Emotion und Präzision –	130
H	PRAXISFALL	
	Silvia Richter-Kaupp Profits measure how well we serve customers	134
N	RECHTSPRECHUNG	
	Obligatorisches Güteverfahren vor Klageerhebung BGH, Urt. v. 23. 11. 2004 – VI ZR 336/03 (LG Saarbrücken) Mit Anmerkung von Prof. Dr. Reinhard Greger	137
N	Zur Befangenheit des Richters nach gerichtsnahem Mediationsverfahren in derselben Sache LSG Niedersachsen-Bremen, Beschl. v. 16. 4. 2004 – L 9 B 12/04 U	139
	Impressum	140
H	Redaktionsbeirat Prof. Dr. Horst Eidenmüller, LL.M., Ludwig-Maximilians-Universität München Eugen Ewig, Rechtsanwalt, Bonn Prof. Dr. Angela Mickley, Fachhochschule Potsdam Prof. Dr. Roland Proksch, Präsident der Evangelischen Fachhochschule Nürnberg Hansjörg Schwartz, Dipl.-Psychologe, Oldenburg Prof. Dr. Horst Zilleßen, MEDIATOR GmbH, Oldenburg	