

zkm

ZEITSCHRIFT FÜR KONFLIKTMANAGEMENT

VERHANDELN | MEDIATION | STREITBEILEGUNG

**Jahresregister 2017**

# Jahresregister 2017

A. Verfasser und Beiträge	3
B. Autorenverzeichnis	5
C. Stichwortverzeichnis	6
D. Rezensionen	11
E. Rechtsprechung	11

## Impressum

zkm

Zeitschrift für Konfliktmanagement

**Redaktion:** Dr. Karen Engler (verantwortlich), Adriane Braun (Redaktionsassistentin), Birgit Schumann (Herstellung), Centrale für Mediation, Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln, Tel. 02 21/9 37 38–821, Fax: –926, E-Mail: zkm@mediate.de, <http://www.centrale-fuer-mediation.de>.

**Herausgeber und Verlag:** Verlag Dr. Otto Schmidt KG, Postfach 51 10 26, 50964 Köln. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln.

**Abonnementbestellung:** Tel. 02 21/9 37 38-9 97, Fax: -9 43.

**Anzeigenverkauf:** sales friendly Verlagsgesellschaft, Pfaffenweg 15, 53227 Bonn, Tel. 02 28/9 78 98–0, Fax: 02 28/9 78 98–20, E-Mail: [media@sales-friendly.de](mailto:media@sales-friendly.de). Anzeigenpreisliste Nr. 28 vom 1.1.2017.

**Satz:** Griebsch & Rochol Druck GmbH, Gabelsbergerstr. 1, 59069 Hamm.

**Druck:** msk marketingservice köln gmbh, [www.mzsued.de](http://www.mzsued.de).

**Titelfoto:** © Mahi/Fotolia.

**Abonnement:** Die ZKM erscheint jeweils zum 15. jeden 2. Monats. Bezugspreis für das Jahresabonnement 154 €, Einzelheft 31,80 €. Für Mitglieder der Centrale für Mediation ist der Bezug im Mitgliedsbeitrag enthalten. Alle Preise zzgl. Versandkosten und inkl. Umsatzsteuer. Bestellungen bei jeder Buchhandlung sowie beim Verlag. Kündigungstermin für das Abonnement 6 Wochen vor Jahresende. Die „Zeitschrift für Konfliktmanagement“ ist für die Jahrgänge 1998–1999 unter dem Titel „KON:SENS“ erschienen.

**ISSN** 1439-2127 (Print), 2194-4210 (eJournal)

**Urheber- und Verlagsrechte:** Für unverlangt eingesandte Manuskripte wird keine Haftung übernommen. Manuskripte werden nur zur Alleinveröffentlichung angenommen. Der Autor versichert, über die urheberrechtlichen Nutzungsrechte an seinem Beitrag allein verfügen zu können und keine Rechte Dritter zu verletzen. Mit der Annahme des Manuskripts gehen für die Dauer von vier Jahren das ausschließliche, danach das einfache Nutzungsrecht vom Autor auf den Verlag über, jeweils auch für Übersetzungen, Nachdrucke, Nachdruckgenehmigungen und die Kombination mit anderen Werken oder Teilen daraus. Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere auch die Befugnis zur Einspeicherung in Datenbanken sowie zur weiteren Vervielfältigung und Verbreitung zu gewerblichen Zwecken im Wege fotomechanischer, elektronischer und anderer Verfahren einschließlich CD-ROM und Online-Diensten. Die Zeitschrift und alle veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht ausdrücklich zugelassene Verwertung bedarf vorheriger schriftlicher Zustimmung des Verlages. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Mikroverfilmung und Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Fotokopien dürfen nur als Einzelkopien für den persönlichen Gebrauch hergestellt werden. Das Zitieren von Rezensionen ist in vollem Umfang erlaubt.

**Hinweise für Autoren und Einsender:** Bitte senden Sie alle Aufsatzmanuskripte, zum Abdruck bestimmte Gerichtsentscheidungen und Leserbriefe unmittelbar an die Redaktion. Bitte geben Sie möglichst schon bei der Einsendung Ihre Bankverbindung an. Die Zahlung einer Pauschalvergütung für die Einsendung einer Gerichtsentscheidung erfolgt im Falle des Abdrucks und gilt für die Übertragung des Nutzungsrechts auf den Verlag mit der Maßgabe, die Entscheidung auch in anderen Print- und elektronischen Produkten des Verlages, insbesondere anderen Zeitschriften, veröffentlichten zu können. Unter Verwendung eines PC-Textverarbeitungsprogramms erstellte Manuskripte übersenden Sie bitte im Dateianhang per E-Mail oder auf einem elektronischen Datenträger mit Ausdruck und Angabe des verwendeten Systems.

## A. Verfasser und Beiträge

Autor, Beitrag, Ausgabe, Seite

**Alexander, Nadja**

- Der Hochseilakt der Mediation: eine internationale Perspektive 5/2017, 164

**Andreasson, Marcus**

- Der Begriff der Allparteilichkeit 3/2017, 99

**Aschenbrenner, Jo B.**

- „Fix the system!“ 1/2017, 31

**Bastine, Reiner**

- State(s) of mind – ein Psychogramm der Mediation 5/2017, 192

**Berendt, Patrick**

- Das Bundesamt für Justiz und die Verbraucherstreitbeilegung 6/2017, 218

**Bielecke, Alexandra**

- Konfliktfähigkeit oder „Kann man ‚richtig streiten‘ lernen?“ 5/2017, 177

**Burgmer, Christoph J.**

- Erfolgsrezepte für dauerhafte Konfliktlösungen mit Arbeitnehmervertretern? 1/2017, 23

**Elsenbast, Wolfgang**

- Wertschöpfung durch Reziprozität – Einige verhaltensökonomische Anmerkungen 1/2017, 19

**Erpenstein, Annette**

- Mediation in China 6/2017, 222

**Fischer, Peter / Heinrich, Hanna**

- Psychologische Effekte in der Mediation – Antworten der evidenzbasierten Psychologie 1/2017, 13

**Freund, Susanne / Ittner, Heidi / Kals, Elisabeth**

- Mediation aus Sicht von Mediand(inn)en – Eine empirische Untersuchung zur Nutzung von Mediation 4/2017, 124

**Fries, Martin**

- Lehren aus der Praxis verschiedener Konfliktlösungsverfahren 4/2017, 137

**Fritz, Roland / Krabbe, Heiner**

- (Einzel-)Supervision für zertifizierte Mediatoren – Teil 1 3/2017, 89
- (Einzel-)Supervision für zertifizierte Mediatoren – Teil 2 4/2017, 149

**Glasl, Friedrich**

- Entwicklung der Konflikttheorie in den letzten Jahrzehnten 5/2017, 174

**Gläßer, Ulla / Kirchhoff, Lars**

- Konfliktmanagement deutscher Unternehmen 2005–2015 – Ergebnisse eines Langzeit-Forschungsprojekts 2/2017, 44

**Greger, Reinhard**

- Justiz und Mediation – eine immer noch schwierige Beziehung 1/2017, 4
- Gesetzgeberische Optionen zur Integration der autonomen Konfliktlösung in das deutsche Rechtssystem 6/2017, 213

**Habbe, Julia Sophia**

- „Female Negotiation Strategies“ – Frauen verhandeln anders! 2/2017, 58

**Händel, Christine**

- Qualitätssicherung und -förderung im unternehmensinternen Mediatorenpool 2/2017, 64

**Heinrich, Hanna / Fischer, Peter**

- Psychologische Effekte in der Mediation – Antworten der evidenzbasierten Psychologie 1/2017, 13

**Hesse-Lang, Christiane**

- Mediation im Beruf – Erfahrungen einer (Güte-)RichterIn 3/2017, 109

**Hutter, Dorothee**

- Machtlosigkeit als bestimmendes Lebensgefühl – Konflikt und Gewalt in Flüchtlingsunterkünften 6/2017, 237

**Ittner, Heidi / Freund, Susanne / Kals, Elisabeth**

- Mediation aus Sicht von Mediand(inn)en – Eine empirische Untersuchung zur Nutzung von Mediation 4/2017, 124

**Jakob / Tilmes / Schwartz / Welkoborsky / Wendenburg**

- Mehr Intuition als System – Studie belegt Defizite im Verhandlungsmanagement in Unternehmen in Deutschland 1/2017, 29

**Jaspert, Ulrike**

- Mediation im Beruf – einer Projektleiterin 1/2017, 28

**Jochens, Norbert / Vogel, Frank**

- Mediative Führungskompetenz – Interventionsimpulse als Möglichkeit der Einflussnahme auf Konflikte systemtheoretisch erklärt 6/2017, 230

**Kals, Elisabeth / Freund, Susanne / Ittner, Heidi**

- Mediation aus Sicht von Mediand(inn)en – Eine empirische Untersuchung zur Nutzung von Mediation 4/2017, 124

**Kirchhoff, Lars / Gläßer, Ulla**

- Konfliktmanagement deutscher Unternehmen 2005–2015 – Ergebnisse eines Langzeit-Forschungsprojekts 2/2017, 44

**Klowait, Jürgen**

- MediationsG und ZMediatAusvV – Wege und Irrwege im Labyrinth der Qualitätssicherung 3/2017, 94

**Korte, Stefan**

- Der Mediationsmarkt – selbst zertifiziert und behördlich unkontrolliert? 1/2017, 8

**Krabbe, Heiner / Fritz, Roland**

- (Einzel-)Supervision für zertifizierte Mediatoren – Teil 1 3/2017, 89
- (Einzel-)Supervision für zertifizierte Mediatoren – Teil 2 4/2017, 149

**Kurzweil, Elisabeth**

- Verfahrensgrenzen überwinden – zur Rolle staatlicher Gerichte 4/2017, 134

**Lägler, Dagmar / Rüttgers, Thomas**

- Der Ambivalenz-Tanz in der Mediation 4/2017, 146

**Massari, Philipp**

- Pflichtmediation in Italien – Ein gelungenes Experiment? 1/2017, 16

**Plassmann, Michael**

- Die Mediation – des Anwalts ungeliebte Braut? 6/2017, 208

**Pörnbacher, Karl**

- Hybride Verfahren – Erfahrungen aus der Praxis 4/2017, 154

**Reiss, Michael**

- Hybridansätze im Konfliktmanagement – Kompetenzbasierte Gestaltung statt intuitives Handling 2/2017, 49

**Reutter, Wolfgang Paul**

- Der achtsame Mediator 3/2017, 102

**Riehm, Thomas**

- Contextuelles Konflikt-Coaching 4/2017, 140

**Rosenbach, Arnim**

- 20 Jahre außergerichtliche Konfliktlösung – Eine Würdigung aus der Innenperspektive 5/2017, 168

**Rösler, Beatrice / Soffner, Torsten**

- Mediation aus der Blackbox heben – Das GAN-DALF-Projekt der Deutschen Stiftung Mediation 2/2017, 68

**Rüttgers, Thomas / Lägler, Dagmar**

- Der Ambivalenz-Tanz in der Mediation 4/2017, 146

**Schlehe, Volker**

- Nutzung gerichtsnaher Mediation – Ein Erfahrungsbericht zu § 278a ZPO 2/2017, 61

**Schwartz / Jakob / Tilmes / Welkoborsky / Wendenburg**

- Mehr Intuition als System – Studie belegt Defizite im Verhandlungsmanagement in Unternehmen in Deutschland 1/2017, 29

**Soffner, Torsten / Rösler, Beatrice**

- Mediation aus der Blackbox heben – Das GAN-DALF-Projekt der Deutschen Stiftung Mediation 2/2017, 68

**Spangenberg, Brigitte / Spangenberg, Ernst**

- Schlüsselszenen in der Mediation 3/2017, 107
- Wechselmodell und Mediation 6/2017, 234

**Spangenberg, Ernst / Spangenberg, Brigitte**

- Schlüsselszenen in der Mediation 3/2017, 107
- Wechselmodell und Mediation 6/2017, 234

**Steffek, Felix**

- Das Verhältnis der Konfliktlösungsverfahren 5/2017, 183

**Sünderhauf, Hildegund**

- Wechselmodell für alle? – Die Bedeutung der BGH-Rechtsprechung zur gerichtlichen Anordnungsmöglichkeit einer Wechselmodellbetreuung in der Praxis der Mediation 4/2017, 129

**Tilmes / Jakob / Schwartz / Welkoborsky / Wendenburg**

- Mehr Intuition als System – Studie belegt Defizite im Verhandlungsmanagement in Unternehmen in Deutschland 1/2017, 29

**Vogel, Frank / Jochens, Norbert**

- Mediative Führungskompetenz – Interventionsimpulse als Möglichkeit der Einflussnahme auf Konflikte systemtheoretisch erklärt 6/2017, 230

**Welkoborsky / Jakob / Tilmes / Schwartz / Wendenburg**

- Mehr Intuition als System – Studie belegt Defizite im Verhandlungsmanagement in Unternehmen in Deutschland 1/2017, 29

**Wendenburg / Jakob / Tilmes / Schwartz / Welkoborsky**

- Mehr Intuition als System – Studie belegt Defizite im Verhandlungsmanagement in Unternehmen in Deutschland 1/2017, 29

**Will, Hans-Dieter**

- Mediation für einkommensschwache Bürger 3/2017, 84

**Wimmer, Juliana**

- Das neue brasilianische Mediationsgesetz: Auftakt zum Kulturwandel? 6/2017, 227

**Wünschmann, Juliane**

- MZM Schulmediation – Kompetenz von außen für Schulen von innen 3/2017, 111

**Zobrist, Patrick**

- Freiwilligkeit und Zwang – Erkenntnisse aus Zwangskontexten der Sozialen Arbeit 2/2017, 54

## **B. Autorenverzeichnis**

**Autor, Ausgabe, Seite**

**Alexander, Nadja** 5/2017, 164  
**Andreasson, Marcus** 3/2017, 99  
**Aschenbrenner, Jo B.** 1/2017, 31  
**Bastine, Reiner** 5/2017, 192  
**Berendt, Patrick** 6/2017, 218  
**Bielecke, Alexandra** 5/2017, 177  
**Burgmer, Christoph J.** 1/2017, 23  
**Elsenbast, Wolfgang** 1/2017, 19  
**Engler, Karen** 1/2017, 3  
**Erpenstein, Annette** 6/2017, 222  
**Fischer, Peter** 1/2017, 13  
**Freund, Susanne** 4/2017, 124  
**Fries, Martin** 2/2017, 43; 4/2017, 137  
**Fritz, Roland** 3/2017, 89; 4/2017, 149  
**Glasl, Friedrich** 5/2017, 174  
**Gläßer, Ulla** 2/2017, 44  
**Greger, Reinhard** 1/2017, 4; 3/2017, 83; 6/2017, 213  
**Habbe, Julia Sophia** 2/2017, 58  
**Händel, Christine** 2/2017, 64  
**Heinrich, Hanna** 1/2017, 13  
**Hesse-Lang, Christiane** 3/2017, 109  
**Hey, Felix** 5/2017, 163  
**Hutter, Dorothee** 6/2017, 237  
**Ittner, Heidi** 4/2017, 124  
**Jakob,** 1/2017, 29  
**Jaspert, Ulrike** 1/2017, 28  
**Jochens, Norbert** 6/2017, 230  
**Kals, Elisabeth** 4/2017, 124  
**Kirchhoff, Lars** 2/2017, 44  
**Klowait, Jürgen** 3/2017, 94  
**Korte, Stefan** 1/2017, 8  
**Krabbe, Heiner** 3/2017, 89; 4/2017, 149  
**Kurzweil, Elisabeth** 4/2017, 134  
**Lägler, Dagmar** 4/2017, 146  
**Massari, Philipp** 1/2017, 16  
**Plassmann, Michael** 6/2017, 208  
**Pörnbacher, Karl** 4/2017, 154  
**Proksch, Roland** 4/2017, 123  
**Reiss, Michael** 2/2017, 49  
**Reutter, Wolfgang Paul** 3/2017, 102  
**Riehm, Thomas** 4/2017, 140  
**Rosenbach, Arnim** 5/2017, 168  
**Rösler, Beatrice** 2/2017, 68  
**Rüttgers, Thomas** 4/2017, 146  
**Schlehe, Volker** 2/2017, 61  
**Schmidt, Hans-Martin** 5/2017, 163  
**Schwartz, Hansjörg** 1/2017, 29; 6/2017, 207  
**Soffner, Torsten** 2/2017, 68  
**Spangenberg, Brigitte** 3/2017, 107; 6/2017, 234  
**Spangenberg, Ernst** 3/2017, 107; 6/2017, 234  
**Steffek, Felix** 5/2017, 183  
**Sünderhauf, Hildegund** 4/2017, 129  
**Tilmes, Rolf** 1/2017, 29  
**Vogel, Frank** 6/2017, 230  
**Welkoborsky, Anke** 1/2017, 29  
**Wendenburg, Felix** 1/2017, 29  
**Will, Hans-Dieter** 3/2017, 84  
**Wimmer, Juliana** 6/2017, 227  
**Wünschmann, Juliane** 3/2017, 111  
**Zobrist, Patrick** 2/2017, 54

## C. Stichwortverzeichnis

Stichwort, Ausgabe, Seite

### A

#### Achtsamkeit

- ~basierte Konfliktlösung 3/2017, 102

#### ADR

- Angaben zum Versuch der außergerichtlichen Streitbeilegung in der Klageschrift 6/2017, 208
- Berufsbild des Mediators 5/2017, 164
- Formularbuch 2/2017, 79
- Nutzen und Potential von ~ in Wirtschaftskonflikten 6/2017, 242
- obligatorische ~ 6/2017, 242

#### Allparteilichkeit

- Begriff 3/2017, 99

#### Alternative Streitbeilegung

- siehe ADR

#### Ambivalenz

- der Medianten 4/2017, 146

#### Anwaltschaft

- als Weichensteller für die Verfahrenswahl 4/2017, 137
- Bürogemeinschaft mit Mediator 5/2017, 196
- fehlende Verfahrensvertrautheit 6/2017, 208

#### Anwaltsmediator

- Beratungspflichten im Rahmen einer Scheidungsmediation 2/2017, 71

#### Arbeit

- evidenzbasierten Psychologie im Kontext der ~swelt 1/2017, 13

#### Aufsatzserie

- 5 Jahre MediationsG ... 1/2017, 3; 1/2017, 4; 2/2017, 61; 3/2017, 84; 3/2017, 94; 4/2017; 124; 5/2017, 183; 6/2017, 208

#### Ausbildung

- Supervision 3/2017, 113

#### Außergerichtliche Streitbeilegung

- Entwicklung seit 1997 5/2017, 168
- Förderung der ~ 6/2017, 213
- s.a. ADR

### B

#### Berufsrecht

- Bürogemeinschaft RA und Mediator 4/2017, 157

#### Besorgnis der Befangenheit

- Ablehnung eines Sachverständigen wegen Vorbefassung 2/2017, 73

#### Brasilien

- Mediationsgesetz von ~ 6/2017, 227

#### Bürogemeinschaft

- AGH Celle v.22.5.2017 5/2017, 196
- Rechtsanwalt und nichtanwaltlicher Mediator 4/2017, 157

### C

#### China

- Mediation in ~ 6/2017, 222

#### Coaching

- Contextuelles Konflikt~ 4/2017, 140

### D

#### Deutsche Bahn

- Qualitätssicherung innerbetrieblicher Mediatorenpools 2/2017, 64

#### Deutschland

- Entwicklung der Mediation in ~ 5/2017, 192

#### Dienstleistungs-Richtlinie

- Regulierung der Qualitätssicherung von Mediation und die EU ~ 3/2017, 94

### E

#### Einzelfallsupervisionen

- Bescheinigung nach ZMediatAusbV 4/2017, 149
- s.a. Supervision

#### EuGH

- zu den Voraussetzungen obligatorischer ADR 6/2017, 242

#### Evaluation

- empirische Untersuchung zum Mediationsfallaufkommen 2/2017, 68
- ~sbericht gem. § 8 MediationsG 5/2017, 200; 6/2017, 2013
- Konsequenzen aus dem ~bericht zum MediationsG 6/2017, 213
- MediationsG 1/2017, 3; 1/2017, 4; 2/2017, 61; 3/2017, 84; 3/2017, 94; 4/2017; 124; 5/2017, 183; 6/2017, 208
- Mediation und Anwaltschaft 6/2017, 208
- Nutzung von Mediation 4/2017, 124
- Obligatorische Mediation Italien 1/2017, 16

### F

#### Familienmediation

- Einbeziehung von Kindern u. Jugendlichen 4/2017, 159

**Finally**

- Brudermord und dingliches Wohnrecht 2/2017, 79
- heißer Streit um kalte Luft 4/2017, 159
- Küchentraum(a) 3/2017, 119
- Pferdewechsel 5/2017, 202
- Sehbehinderung am Starnberger See 1/2017, 38

**Finanzierung**

- Außergerichtliche Streitbeilegung 3/2017, 84
- s.a. Verfahrenskostenhilfe

**Finanzrechtsstreit**

- Vertrauensschutz bei einvernehmlicher Streitbeilegung 3/2017, 116

**Flüchtlingsunterkünfte**

- Konflikt und Gewalt in ~ 6/2017, 237

**Frankreich**

- Einführung obligatorischer Schlichtung 5/2017, 200

**Freiwilligkeit**

- der Mediation 2/2017, 54
- s.a. obligatorische Streitbeilegung

**Führungskompetenz**

- mediative - 6/2017, 230

**G****Gebührenanreize**

- zur Förderung der außergerichtlichen Streitbeilegung 6/2017, 208

**Geflüchtete**

- Konfliktpotential in Flüchtlingsunterkünften 6/2017, 237

**Gesetzgebung**

- Vorschläge zur Integration der autonomen Streitbeilegung in das Rechtssystem 6/2017, 213

**Global Pound Conference Berlin**

- Nutzen und Potential alternativer Streitbeilegung 6/2017, 242
- Tagungsbericht 6/2017, 242

**Gruppen**

- Intervention in ~ 5/2017, 201
- Konfliktlösungen mit Arbeitnehmervertretern 1/2017, 23

**Güteanträge**

- Verjährungshemmung nach § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB 1/2017, 33

**Güterichterverfahren**

- Defizite bei der Umsetzung 1/2017, 4
- Statistik 2016 6/2017, 243

**Gütesiegel**

- Qualitätssicherung Mediation 3/2017, 94

**H****Haftung**

- Beratungspflicht des Anwaltsmediators 2/2017, 71
- OLG Stuttgart Urt. v. 26.1.2017 2/2017, 71

**Haltung**

- Der achtsame Mediator 3/2017, 102

**Holacracy**

- Konfliktmanagement in Unternehmen 1/2017, 31

**Hybridansätze**

- generische ~ 2/2017, 49

**Hybride Verfahren**

- Erfahrungen mit 4/2017, 154

**I****ICC**

- Beschleunigtes Schiedsverfahren 2/2017, 77

**IHK München**

- Pilotprojekt Gerichtsnahe Mediation München 2/2017, 61

**Interdisziplinäre Zusammenarbeit**

- Berufsrecht 5/2017, 196

**Interessen und Bedürfnisse**

- Schlüsselszenen 3/2017, 107

**Interkulturell**

- Mediation mit chinesischen und westlichen Parteien 6/2017, 222

**International**

- Brasilianisches Mediationsgesetz 6/2017, 227
- China 6/2017, 222

**Internationale Handelskammer Paris**

- Beschleunigtes Schiedsverfahren 2/2017, 77

**Italien**

- EuGH bestätigt obligatorische Mediation 4/2017, 157
- obligatorische Mediation 1/2017, 16

**J****Jubiläum**

- 20 Jahre ZKM 5/2017, 163

**K****Kinder**

- Betreuungsmodelle 4/2017, 129
- und Jugendliche in der Familienmediation 4/2017, 159

**Kinderbetreuung**

- s. Kindschaftsstreitigkeiten 4/2017, 129

**Kindschaftskonflikte**

- Unterschiedliche Betreuungsmodelle 4/2017, 129
- Symposium zur Mediation bei internationalen ~ 6/2017, 242

**Kindschaftsverfahren**

- Förderung der außergerichtlichen Streitbeilegung durch EU 1/2017, 34
- Hochstrittige Eltern 4/2017, 123
- Gericht setzt Mediation mit Ordnungsgeld durch 5/2017, 200

**Klageschrift**

- Angaben zum Versuch der außergerichtlichen Streitbeilegung 6/2017, 208

**Konfliktfähigkeit**

- Einflussfaktoren 5/2017, 177

**Konfliktforschung**

- Entwicklung der Konflikttheorie 5/2017, 174
- Konfliktbearbeitung in Teams 6/2017, 230

**Konfliktlösungsmechanismen**

- unzulängliche ~ im Arbeitsrecht 1/2017, 23

**Konfliktlösungsverfahren**

- Mediation 5/2017, 183

**Konfliktmanagement**

- Etablierung von ~Systemen 2/2017, 44
- Hybridansätze 2/2017, 49
- neue Organisationsmodelle 1/2017, 31

**Konfliktmanagementverfahren**

- Lehren aus der Praxis 4/2017, 137

**Konfliktpotential**

- in Gemeinschaftsunterkünften von Flüchtlingen 6/2017, 237

**Konflikttheorie**

- Achtsamkeitslehre 5/2017, 174

**Konfliktursachen**

- knappe Ressourcen 1/2017, 23
- Verlust von Autonomie und Selbstbestimmung 6/2017, 237

**Kostenregelungen**

- zur Förderung der außergerichtlichen Streitbeilegung 6/2017, 213

**L****Länderbericht**

- das neue brasilianische Mediationsgesetz 6/2017, 227

**M****Mediation**

- Entwicklung der ~ aus internationalere Perspektive 5/2017, 164
- Erfahrungsbericht aus der Praxis 1/2017, 28

- Förderung und Verbreitung 2/2017, 43
- in der Güterichter Verhandlung 3/2017, 109
- Verhältnis zu anderen Konfliktlösungsverfahren 5/2017, 183
- Zertifizierter Mediator 3/2017, 83

**Mediationsgesetz**

- Evaluationsbericht zum ~ 5/2017, 200; 6/2017, 2013
- Evaluation Aufsatzserie 1/2017, 3; 1/2017, 4; 2/2017, 61; 3/2017, 84; 3/2017, 94; 4/2017; 124; 5/2017, 183; 6/2017, 208

**Mediationsklauseln**

- Förderung der außergerichtlichen Streitbeilegung 6/2017, 208

**Mediationskostenhilfe**

- für einkommensschwache Bürger 3/2017, 84

**Mediationspflicht**

- Erfahrungen Italien 1/2017, 16
- s.a. obligatorische Streitbeilegung

**Mediations-Richtlinie**

- Vorgaben i.H.a. die Qualitätssicherung von Mediation 3/2017, 94

**Mediatorenpool**

- Deutsche Bahn 2/2017, 64

**Metaphern**

- in der Mediation 3/2017, 107

**Methodik**

- Contextuelles Konflikt-Coaching 4/2017, 140
- Storytelling 1/2017, 36

**Munich Dispute Resolution Day 2017**

- Tagungsbericht 3/2017, 117

**N****Nachbarstreitigkeit**

- durch alle Instanzen 1/2017, 38

**Neurologie**

- bewusste, unbewusste und vorbewusste Prozesse 2/2017, 78

**Neurophysiologie**

- kognitive Empathie 5/2017, 174

**Neutralität**

- Allparteilichkeit und ~ 3/2017, 99

**O****Obligatorische Mediation**

- Erkenntnisse aus Zwangskontexten der Sozialen Arbeit 2/2017, 54
- EuGH bestätigt ~ 4/2017, 157

**Obligatorische Streitbeilegung**

- Ehrenamtliche tätige Schiedspersonen 4/2017, 158
- Frankreich 5/2017, 200
- Italien 1/2017, 16
- Schweiz 4/2017, 158

**ODR-Verordnung**

- Hinweispflicht für Online-Händler 2/2017, 78

**Online-Streitbeilegung**

- Computergestützte Streitbeilegungsverfahren 5/2017, 164

**Ordnungsgeld**

- zur Durchsetzung von Mediation 5/2017, 200

**P****Paradigmenwechsel**

- Konfliktmanagement in Unternehmen 1/2017, 31

**Praxis**

- Mediation im Beruf einer Projektleiterin 1/2017, 28
- Erfahrungen einer (Güte)RichterIn 3/2017, 109
- Erfahrungen mit hybriden Verfahren 4/2017, 154
- Nutzung gerichtsnaher Mediation in der ~ 2/2017, 61
- MZM Schulmediation 3/2017, 111

**Psychogramm**

- der Mediation 5/2017, 192

**Psychologie**

- Evidenzbasierte ~ 1/2017, 13

**Q****Qualitätssicherung**

- durch unabhängige Zertifizierungsstellen 6/2017, 213
- MediationsG und ZMediatAusV 3/2017, 94
- Innerbetriebliche Mediatorenpools 2/2017, 64
- Supervision in der Mediation 3/2017, 89
- von Mediatoren 2/2017, 43

**R****Rechtsprechung**

- BFH – Vertrauensschutz bei einvernehmlicher Streitbeilegung vor dem FG 3/2017, 116
- EuGH bestätigt obligatorische Mediation 4/2017, 157
- Gericht setzt Mediation mit Ordnungsgeld durch 5/2017, 200
- Hinweispflichten für Online-Händler nach ODR-Verordnung 2/2017, 78
- LAG Stuttgart v. 15.3.2017 – 9a Sa 16/17 4/2017, 157

**S****Scheidungsfolgenvereinbarung**

- Beratungspflicht des Anwaltsmediators 2/2017, 71

**Schiedsklausel**

- zur Wirkung einer ~ 2/2017, 76

**Schiedsverfahren**

- Beschleunigtes Verfahren nach den ICC Arbitration Rules 2/2017, 77
- Effizienz von ~ 1/2017, 35
- Qualifikation und Reputation der Verfahrensleiter 4/2017, 137

**Schlichtungsantrag**

- Verjährungshemmung 2/2017, 74

**Schlichtungsvereinbarung**

- Ergänzende Vertragsauslegung 2/2017, 76

**Schlüsselszenen**

- in der Mediation 3/2017, 107

**Schulmediation**

- Erfahrungsbericht 3/2017, 111

**Schweiz**

- obligatorische Schlichtung 4/2017, 158

**Selbstzertifizierung**

- nach §§ 5, 6 MediationsG iVm ZMediatAusV 1/2017, 8

**söp**

- Entwicklung der Antragseingänge 2/2017, 77

**Soziologie**

- der Mediation 1/2017, 37

**Spieltheorie**

- Gefangenendilemma 1/2017, 19

**Statements**

- 5/2017, 188

**Stockholmer Handelskammer**

- Beschleunigtes Schiedsverfahren 1/2017, 35

**Storytelling**

- Einsatz von Geschichten zur Konfliktbearbeitung 1/2017, 36

**Streitbeilegungsstellen**

- Anerkennung von ~ nach § 24 VSBG 6/2017, 218

**Studie**

- Konfliktmanagement deutscher Unternehmen 2/2017, 44
- Verhandlungsmanagement in Unternehmen 1/2017, 29
- s. a. Evaluation

**Supervision**

- Einzel~ i.S.d. ZMediatAusV 3/2017, 89; 3/2017, 113; 4/2017, 149
- Positive ~ und Intervision 5/2017, 201

## T

**Teamkonflikte**

- Führungsorientierte Interventionseffekte 6/2017, 230

**Theologie**

- Mediation und christliche ~ 3/2017, 118

**Transparenz**

- Funktions~ und Ziel~ in der Mediation 4/2017, 137

## U

**Unternehmen**

- Verhandlungsmanagement in ~ 1/2017, 29

## V

**Verbraucherschlichtung**

- Abmahnungen wegen Wettbewerbsverstoß 2/2017, 78
- Nutzergerechte Fallakquise 4/2017, 137
- s.a. Verbraucherstreitbeilegung

**Verbraucherstreitbeilegung**

- Abmahnung wegen fehlender Verlinkung auf OS-Plattform 1/2017, 34
- Informationspflichten Unternehmen 1/2017, 34
- Kommentar zum ~gesetz 6/2017, 244
- Materielles Recht 1/2017, 37
- Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr 2/2017, 77
- s. a. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

**Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

- Anerkennung von Streitbeilegungsstellen durch das BfJ 6/2017, 218
- Verhältnis zum MediationsG und anderen Verfahren der Konfliktbeilegung 5/2017, 183

**Verfahrenskostenhilfe**

- für außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren 6/2017, 213
- s. a. Mediationskostenhilfe 3/2017, 84

**Verhaltensökonomie**

- Fairness 1/2017, 19

**Verhandeln**

- Studie 1/2017, 29

**Verhandlungsforschung**

- Genderspezifische – 2/2017, 58

**Verhandlungstheorien**

- Spieltheorie 1/2017, 19

**Verjährungshemmung**

- bei Anrufung einer nicht staatlich anerkannter Gütestelle 2/2017, 74

- von Güteanträge 1/2017, 33

**Vertragsverhandlungen**

- Literatur 5/2017, 202

**Vertrauen**

- Erkenntnisse aus der evidenzbasierten Psychologie 1/2017, 13

**Vertrauensschutz**

- bei einvernehmlicher Streitbeilegung vor dem Finanzgericht 3/2017, 116

**Vertraulichkeit**

- in der Mediation 6/2017, 240

**Vertraulichkeitsabrede**

- schützt nicht vor gesetzlicher Auskunftspflicht 6/2017, 240

## W

**Wechselbetreuung**

- Anforderungen an ~ 6/2017, 234

**Wechselmodell**

- BGH, Beschl. v. 1.2.2017 – XII ZB 601/15 4/2017, 129
- in der Mediation 6/2017, 234

**Wirtschaftsmediation**

- Anwendungsfelder 6/2017, 243
- Konfliktkultur 3/2017, 117

## Z

**Zertifizierter Mediator**

- Supervisionserfordernis nach der ZMedia-tAusbV 3/2017, 89
- s.a. Zertifizierungs-Verordnung

**Zertifizierung**

- Qualitätssicherung 3/2017, 94
- von Mediatoren 2/2017, 43; 3/2017, 116
- s.a. Zertifizierter Mediator
- s.a. Zertifizierungs-Verordnung

**Zertifizierungs-Verordnung**

- Inkrafttreten 5/2017, 200
- Nachbesserungsmöglichkeiten 1/2017, 36; 3/2017, 116
- Verfassungsmäßigkeit des Zertifizierungssystems nach §§ 5, 6 MediationsG 1/2017, 8

**Zivilprozess**

- Außergerichtliche Streitbeilegung 1/2017, 35
- Güteverhandlung 4/2017, 134

**Zwangselemente**

- In der Mediation 2/2017, 54
- s.a. obligatorische Streitbeilegung

## D. Rezensionen

Autoren, Titel (Rezensent/in), Ausgabe, Seite

**Greger/Unberath/Steffek:**

Recht der alternativen Konfliktlösung, Kommentar  
(Christoph Althammer) 1/2017, 35

**Milling:**

Storytelling (Mario Clemens) 1/2017, 36

**Plassmann:**

„Zertifizierung light“ – Verbraucher und Mediatoren in der Zertifizierungsfalle?, AnwBl. 2017, 26  
(Reinhard Greger) 1/2017, 36

**Diehl/Maiwald/Otte/Schützeichel/Wobbe (Hrsg.)**

Zeitschrift für Soziologie, Ausgabe 1/2016 (Peter Röthemeyer) 1/2017, 37

**Riehm:**

Die Rolle des materiellen Verbraucherrechts in der neuen Verbraucherstreitbeilegung, JZ 2016, 866  
(Reinhard Greger) 1/2017, 37

**Roth/Ryba:**

Neurobiologie und Beratung (Jo B. Aschenbrenner) 2/2017, 78

**Walz (Hrsg.):**

Das ADR-Formularbuch (Holger Thomas) 2/2017, 79

**Berning:**

Mediation und Konfliktkultur (Peter Röthemeyer) 3/2017, 117

**Laufer:**

Mediation und Christliche Verantwortung (Peter Röthemeyer) 3/2017, 118

**Krabbe/Thomsen:**

Familienmediation mit Kindern und Jugendlichen (Rainer Hartmann) 4/2017, 159

**Bannink:**

Positive Supervision und Intervision (Camilla Hölzer) 5/2017, 201

**Hansen:**

Intervention in Gruppen (Wolfgang Elsenbast) 5/2017, 201

**Jung/Krebs:**

Die Vertragsverhandlung (Reiner Ponschab) 5/2017, 202

**Althammer/Meller-Hannich (Hrsg.):**

VSBG Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, Kommentar (Beatrix Schobel) 6/2017, 244

## E. Rechtsprechung

Gericht, Datum, Aktenzeichen, Thema (Anmerkung), Ausgabe, Seite

**BGH, Beschl. v. 24.3.2016 – III ZB 75/15**

Anforderungen an verjährungshemmende Güteanträge 01/2017, 33

**OLG Stuttgart, Urt. v. 26.1.2017 – 11 U 4/16**

Zur Beratungspflicht des Anwaltmediators (Fritz Jost) 02/2017, 71

**BGH, Beschl. v. 13.12.2016 – VI ZB 1/16**

Sachverständigen-Ablehnung wegen Vorbefassung in einem Verfahren der außergerichtlichen Konfliktbeilegung 02/2017, 73

**BGH, Urt. v. 17.1.2017 – VI ZR 239/15**

Eintritt der Verjährungshemmung nach Antrag bei Schlichtungsstelle auch bei Ablehnung des Haftpflichtversicherers 02/2017, 74

**BGH, Beschl. v. 7.7.2016 – I ZB 45/15**

Wirkung einer Schiedsklausel 02/2017, 76

**BGH, Urt. v. 15.12.2016 – VII ZR 221/15**

Ergänzende Auslegung von Schlichtungsvereinbarungen 02/2017, 76

**AGH Celle, Urt. v. 22.5.2017 – AGH 16/17 (I 9)**

Keine Bürogemeinschaft von Anwalt mit Mediator und Berufsbetreuer (Markus Hartwig) 05/2017, 196

**VG Minden, Urt. v. 17.2.2017 – 2 K 608/15**

Vertraulichkeitsabrede schützt nicht vor gesetzlicher Auskunftspflicht (Nils Goltermann) 06/2017, 240

