



Referenten (alternativ)

Prof. Dr. Lars Kirchhoff

KANZLEI FÜR MEDIATION Gläßer Kirchhoff, Berlin, ist akademischer Leiter des Master-Studiengangs Mediation an der Europa-Universität Viadrina/Humboldt-Universität. Lehrbeauftragter für außergerichtliche Konfliktlösung an der Bucerius Law School, Hamburg.

Dipl. Psych. Dr. Hansjörg Schwartz,

Mediator, Oldenburg, ist Organisationsberater und Supervisor mit Praxisschwerpunkt in der Wirtschaftsmediation (Unternehmensnachfolge, Gesellschafterkonflikte); Dozententätigkeit u.a. für die European Business School, die Deutsche Anwaltakademie und die Bundessteuerberaterkammer.

Dr. Holger Thomas

Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Mediator, Frankfurt/M, Partner der Sozietät SJ Berwin, Schwerpunkt in der Mediation bei innerbetrieblichen Konflikten; Trainertätigkeit bei verschiedenen Ausbildungsinstituten.

Dr. Markus Troja

Politik- und Kommunikationswissenschaftler, Mediator, MEDIATOR GmbH, Oldenburg, Schwerpunkt in der Mediation bei Mehrparteienkonflikten; Dozententätigkeit u.a. an den Universitäten Oldenburg, Hagen, Klagenfurt/Graz/Wien und der FH Aargau/Schweiz.



Mediation innerhalb von Unternehmen und Organisationen (Block A)

Typische Konfliktkonstellationen in Unternehmen

- Konfliktkonstellationen:
 - Arbeitgeber und Arbeitnehmer
 - Arbeitnehmer untereinander
 - Arbeitgeber und Betriebsrat
- Praxisfall: Mediation bei einer unternehmensweiten Umstrukturierung

Initiierung innerbetrieblicher Mediation

- Akquisition und Auftragsklärung

Rechtliche und strukturelle Rahmenbedingungen innerbetrieblicher Mediation

- Einbindung des Betriebs- bzw. Personalrats
- Umgang mit unterschiedlichen Interessenlagen/Verhandlungsspielräume von Vertretern von Interessengruppen (Delegierte)
- Einfluss von Rückkopplungsgesprächen zwischen Delegierten und den vertretenen Interessengruppen auf das Mediationsgeschehen

Umgang mit Macht/Hierarchieübergreifende Konflikte

- Beteiligung unterschiedlicher Hierarchieebenen (Machtgefälle)
- Rolle und Integration von Führungskräften und weisungsabhängigen Mitarbeitern
- Grenzen und Risiken der Herstellung von Machtgleichgewichten



Mediation als Baustein eines Konfliktmanagementsystems (Block B)

Mediation im Spannungsfeld der Organisation

- Auftragsklärung bei Mediation in hierarchischen Organisationen
- Dreiecksvertrag
- Umgang mit schwierigen Rahmenbedingungen
- Entwicklung von Verfahrensdesigns für die Mediation

Mediation aus Sicht der Organisationsentwicklung

- Führung und Mediation bei Veränderungsprozessen
- Mediation und Coaching: Abgrenzung, Falleignung, Verbindungen
- Mediation und Teamentwicklung
- Die Führungskraft als Coach oder Mediator?

Besonderheiten der Mediation zwischen Unternehmen

- Einbeziehung von begleitenden Rechtsanwälten und Sachverständigen
- Verhandlungen über Geldforderungen

Konfliktmanagementsysteme (KMS) für Unternehmen und Organisationen

- Optimierung der Konfliktkultur in und zwischen Unternehmen
- Arbeit mit internen und externen Mediatoren
- Ablauf und Vorgehensweise: Initiierung, Analyse, Entwicklung von Maßnahmen, Umsetzung, Evaluation und Anpassung
- Erfahrungen aus Modellprojekten zur Einführung eines KMS