

T

EDITORIAL

Prof. Dr. jur. Roland Proksch 163

H

METHODIK

Roland Proksch  
**Hypothesen gestützte, Theorie geleitete strategische Kommunikation – Teil 2** 164

Christa Kolodej  
**Theorie und Praxis der Gewaltfreien Kommunikation im Konfliktmanagement**  
 – Im Gespräch mit Marshall Rosenberg – 168

A

WIRTSCHAFT

Jürgen Kloweit  
**Mediation im E.ON-Konzern**  
 – Erfahrungswerte, Stand und Perspektiven des Projektes der „Konzernmediation“ – 171

ARBEIT UND ORGANISATION

Beate A. Fischer  
**Mediation in der Organisationsentwicklung** 175

H

INTERNATIONALES

Söhret Gök  
**Mediation in der Türkei** 178

BERUF UND AUSBILDUNG

Ulla Gläßer/Alexa Negele/Kirsten Schroeter  
**Lehrmodul 11: Qualitätssicherung von Mediation** 181

N

PRAXISFALL

Christoph C. Paul/Jamie Walker  
**Den Kuchen vergrößern** 185  
 – Von der Kindesentführung zur Verteilung des ehelichen Vermögens –

Bernhard Breunlich/Gerhart Conrad Fürst  
**Sechs auf einen Streich – Mediation im Handelsrecht** 189

H

PRAXISTIPP

Brigitte Spangenberg/Ernst Spangenberg

**Das Protokoll als Rettungsanker – Ein Tipp für die Praxis**

191

REZENSION

Sandra Schoen

**Mediation in der Schuldnerberatung von Mark Brülls**

192

Impressum

192

**Mit unserem herzlichen Dank für Ihr Vertrauen verbindet  
die ZKM-Redaktion die besten Wünsche für ein frohes  
Weihnachtsfest und ein glückliches neues Jahr.**

Beilagenhinweis: Dieser Ausgabe liegen die Beilagen „Zeitschrift für Kindschaftsrecht und Jugendpflege, Bundesanzeiger Verlag, Köln“ sowie „Haft/v. Schlieffen: Handbuch Mediation, Verlag C.H. Beck, München“ und „13. Mediations-Kongress, Centrale für Mediation, Köln“, bei.  
Wir bitten unsere Leser um freundliche Beachtung.

**Redaktionsbeirat**

Prof. Dr. Horst Eidenmüller LL.M., Ludwig-Maximilians-Universität München  
Dr. Ulla Gläßer LL.M., Master-Studiengang Mediation, Europa-Universität Frankfurt (O.)  
Prof. Dr. Angela Mickley, Fachhochschule Potsdam  
Prof. Dr. Roland Proksch, Präsident der Evangelischen Fachhochschule Nürnberg  
Lis Ripke, Rechtsanwältin, Heidelberger Institut für Mediation  
Dr. Hansjörg Schwartz, Dipl.-Psychologe, Oldenburg  
Prof. Dr. Horst Zilleßen, MEDIATOR GmbH, Berlin