



GRUNDLAGEN UND ENTWICKLUNGEN

Dominik Lehmann
Interpersonale Kommunikation in Mediation und Konfliktmanagement 164

Peter Tochtermann
Mediation in den USA 30 Jahre nach „Pound“ 168
 – Ein Beitrag zu Ehren von Frank E. A. Sander –

WIRTSCHAFT

Jürgen Kloweit
Mediation im Konzern 172
 – Ein Pilotprojekt im E.ON-Konzern –

Kurt Faller
Konfliktkosten senken – Prozesse optimieren 177

Beate A. Fischer
Konfliktlösungsstrategien in interkulturellen Geschäftsbeziehungen 181

BERUF UND AUSBILDUNG

Jo Beatrix Aschenbrenner/Ulla Gläßer
Lehrmodul 6: Gruppendynamik und Mediation 185
 – Basiswissen zu Strukturen und Entwicklungsphasen von Gruppen –

DOKUMENTATION

Günter Warkowski
Zeit, dass sich was dreht 189
 – 11. Mediations-Kongress am 15./16. September 2006 –

RECHTSPRECHUNG

Zur Prozesskostenhilfe bei außergerichtlicher Mediation 190
 OLG Dresden, Beschl. v. 9. 10. 2006 – 20 WF 739/06

REZENSIONEN

Andreas Hacke

Robert Walz (Hrsg.): Formularbuch Außergerichtliche Streitbeilegung

191

Ulla Gläßer

Alex von Sinner/Michael Zirkler (Hrsg.): Hinter den Kulissen der Mediation. Kontexte, Perspektiven und Praxis der Konfliktberatung

192

Impressum

192

Mit unserem herzlichen Dank für Ihr Vertrauen verbindet die ZKM-Redaktion die besten Wünsche für ein frohes Weihnachtsfest und ein glückliches neues Jahr.

Redaktionsbeirat

Prof. Dr. Horst Eidenmüller, LL.M., Ludwig-Maximilians-Universität München

Eugen Ewig, Rechtsanwalt, Bonn

Ulrike Gläßer LL.M., Master-Studiengang Mediation, Europa-Universität Frankfurt (O.)

Prof. Dr. Angela Mickley, Fachhochschule Potsdam

Prof. Dr. Roland Proksch, Präsident der Evangelischen Fachhochschule Nürnberg

Hansjörg Schwartz, Dipl.-Psychologe, Oldenburg

Prof. Dr. Horst Zilleßen, MEDIATOR GmbH, Oldenburg