

T

GRUNDLAGEN UND ENTWICKLUNGEN

Thomas R. Henschel

Mediation in Organisationen

– Erkenntnisse der Kognitionsforschung und innovative Methoden zur Konfliktregelung in der Praxis –

176

L

Lambert Löer

Einbindung von Mediation in den Zivilprozess – Teil 1

– Möglichkeiten und Auswirkungen richterlicher Mediation –

182

Matthias Kilian

Erprobung der gerichtsnahen Mediation

– Erfahrungen mit Pilotprojekten in den Niederlanden –

186

A

WIRTSCHAFT

Ulla Gläßer/Lars Kirchhoff

Studie: Konfliktbearbeitung deutscher (Groß-)Unternehmen

188

BERUF UND AUSBILDUNG

Thomas Trenczek

Leitfaden zur Konfliktmediation

193

H

PRAXISFALL

Annegret Pilartz

Gerichtsinterne Mediation – ein Fall aus der Praxis

197

INTERVIEW

Sokrates-Preisträger Dr. Reiner Ponschab

200

Z

I

REZENSIONEN

Alexander Pfab

**Gerhard Falk, Peter Heintel und Ewald E. Krainz (Hrsg.):
Handbuch Mediation und Konfliktmanagement**

201

Michael Herrmann

Nele Behr: Konfliktlösung im Internet

202

Impressum

204

**Mit unserem herzlichen Dank für Ihr Vertrauen verbindet
die ZKM-Redaktion die besten Wünsche für ein frohes
Weihnachtsfest und ein glückliches neues Jahr.**

Dieser Ausgabe liegt die Beilage „Wirtschaftsmediator/in CfM“
der Centrale für Mediation, Köln, bei.
Wir bitten unsere Leser um freundliche Beachtung.

Redaktionsbeirat

Prof. Dr. Horst Eidenmüller, LL.M., Ludwig-Maximilians-Universität München

Eugen Ewig, Rechtsanwalt, Bonn

Prof. Dr. Angela Mickley, Fachhochschule Potsdam

Prof. Dr. Roland Proksch, Präsident der Evangelischen Fachhochschule Nürnberg

Hansjörg Schwartz, Dipl.-Psychologe, Oldenburg

Prof. Dr. Horst Zilleßen, MEDIATOR GmbH, Oldenburg